



MEMORIA 2021

DATOS EXCLUSIVOS DEL GRUPO NUNSYS



“LA **ADQUISICIÓN DE SOTHIS**, SUPONE UN IMPORTANTE SALTO CUALITATIVO”.

Paco Gavilán

ILUSIONADO CON **EL RETO**

Nunsys compra el 100 % de Sothis creando así el grupo líder tecnológico nacional. Posicionándonos en ciertos mercados con tasas de crecimiento anuales superiores al 10% como son Servicios Tecnológicos, Industria 4.0, Software as a Service (SaaS) y Cloud.

La compra de Sothis ha acelerado la culminación de nuestro objetivo de crear desde Valencia la mayor empresa tecnológica a nivel nacional. Para los inicios del próximo 2022, contamos con el gran talento de ambas compañías que, una vez integradas, nos va a permitir reforzar nuestra presencia y ser aún más competitivos en el mercado.

La adquisición de Sothis, ha supuesto un importante salto cualitativo para consolidarnos como uno de los grupos tecnológicos más importantes en España, líder en SAP, Industria 4.0 y con un Producto Propio muy reforzado. La unión de sinergias y la suma de talento ha incrementado la eficiencia y competitividad del grupo resultante.

Si por algo se caracteriza Nunsys es por su amplio portfolio de servicios que, en cumplimiento de su objetivo de ser el socio tecnológico de sus clientes, busca ofrecer un amplio abanico de soluciones con las que cubrir sus necesidades. Por su parte, Sothis, se posiciona más como un socio estratégico, centrado

en atender determinadas necesidades tecnológicas que son clave para el desarrollo y la evolución del negocio de sus clientes.

Ambos enfoques encajan perfectamente, proporcionando una extensión de competencias técnicas, cobertura y portfolio además de amplitud de cartera de clientes. A todo ello, cabe añadir que los objetivos y visiones de ambas compañías se han complementado a la perfección llegando a sus clientes no solo en España, sino también el Portugal y América del Sur.

Nuevos retos para este 2022 que, el Grupo Nunsys afronta con gran ilusión y con expectativas de superar con creces los resultados de este ejercicio. En 2021 la compañía ha alcanzado unos ingresos de 50 millones de euros. Para este próximo año, con la incorporación de Sothis al Grupo Nunsys se prevé alcanzar unos ingresos superiores a los 148 millones de euros. Con dichas previsiones y con una plantilla de más de 1500 empleados continuaremos trabajando para ofrecer las mejores soluciones tecnológicas a nuestros clientes.

LA COLABORACIÓN, LA INNOVACIÓN Y LA PASIÓN POR LO QUE HACEMOS, SE VEN REFLEJADAS EN CADA UNO DE LOS SERVICIOS QUE OFRECEMOS.

SOMOS UNA EMPRESA QUE LLEVAMOS LA FELICIDAD POR BANDERA

Me complace presentarte la Memoria Corporativa 2021 del Grupo Nunsys. A lo largo de sus páginas encontrarás de forma resumida un balance de todos los logros y satisfacciones que ha tenido nuestra compañía en este año.

Crecimiento. En Nunsys hemos apostado por el crecimiento y es que, si por algo se define nuestra compañía es por su afán de superación año a año. Durante este ejercicio, ni la pandemia ni las dificultades logísticas asociadas han sido capaces de frenar la voluntad de evolución de la compañía. Hemos conseguido presentar crecimientos superiores al 25% gracias a iniciativas destacadas como Escuelas Conectadas, logrando abordar grandes proyectos de comunicaciones tras dotar de conectividad inalámbrica a más de 1000 centros educativos, 21.000 aulas y 500.000 alumnos a lo largo de la geografía de la Comunidad Valenciana. Este ambicioso proyecto, con más de 15.000 puntos de acceso wifi, más de 1,5 millones de metros de cable y la coordinación de más de 300 instaladores y técnicos, ha puesto a prueba la capacidad de coordinación y gestión de Nunsys. Sin duda, Escuelas Conectadas ha permitido a Nunsys dar un salto cualitativo en cuanto a su capacidad para abordar grandes proyectos de telecomunicaciones.

Digitalización. En un entorno marcado por cambios constantes, las empresas deben de saber adaptarse sin olvidar su principal razón de ser, aportar valor a cada uno de sus clientes. En Nunsys nuestro propósito es servir a la sociedad y ofrecer los mejores servicios. Es

por ello por lo que nos esforzamos día a día por brindar la última tecnología en manos de los mejores expertos en el sector. El conocimiento especializado es lo que nos permite prestar a grandes corporaciones el servicio integral de Transformación Digital, bien mediante Diagnósticos y Planes Directores, o bien mediante formación avanzada para CIOs o Planes de Acompañamiento a la Digitalización.

Personas. Me enorgullece la implicación y profesionalidad que los nunsyan@s han demostrado a lo largo de este año. Gracias al trabajo en equipo, hemos superado con creces los resultados obtenidos el año pasado y hemos logrado presentar un crecimiento muy superior a la temporada anterior. Somos una compañía en continua evolución, en este 2021 hemos integrado tres nuevas

ESCUELAS CONECTADAS, ES EL PROYECTO DE WIFI MÁS GRANDE DE EUROPA, OFRECE MAYOR VELOCIDAD DE CONEXIÓN A 971 ESCUELAS.



empresas, **Zerkana** (punteros en innovación y especialistas en tecnología Microsoft: CLOUD y office 365), **Mobivery** (equipo con alta experiencia en diseño y desarrollo de aplicaciones móviles) y **ANCO** (fabricante y distribuidor de soluciones CLOUD). Nos hemos convertido en un equipo de más de 500 personas que trabajan hacia una misma meta, ser un referente tecnológico a nivel nacional.

Clientes. Asimismo, expreso mi profundo agradecimiento a ustedes, nuestros clientes, quienes han confiado y apostado por Nunsys. Somos conscientes del cambio que han tenido que realizar multitud de empresas para adaptarse al contexto de transformación digital en el que nos encontramos. No todas las empresas cuentan con la capacidad de afrontar un proceso tan complejo y, desde nuestra compañía, nos sentimos orgullosos de haberos guiado y acompañado en ese camino.

Valores. No quiero despedirme sin mencionar los valores que definen a nuestra compañía: innovación, colaboración, pasión, flexibilidad, transparencia, desarrollo y por último y no menos importante la felicidad, porque ser una organización feliz es nuestro pilar principal.

Gracias a todo el equipo por defenderlos y llevarlos al día a día de nuestra compañía. Te invito a conocernos con mayor nivel de detalle mediante la lectura de esta memoria corporativa de 2021.

Espero que la disfrutes.

Paco Gavilán
CEO Nunsys

SE INCORPORA **SOTHIS**

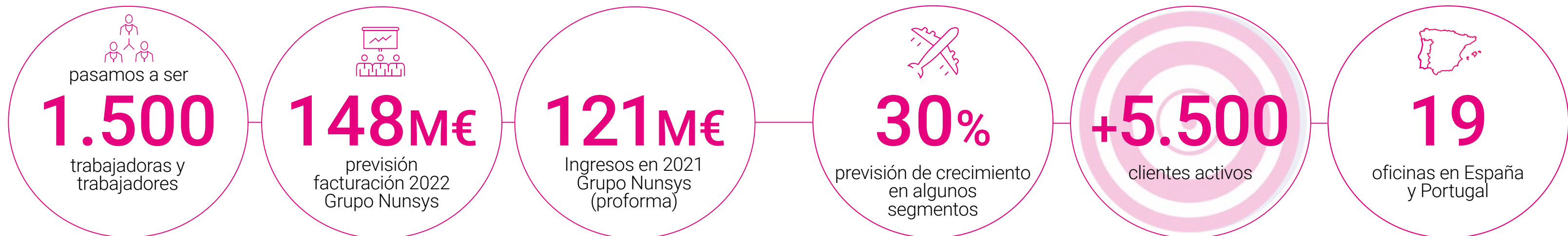
Nos encontramos en un proceso de continuo crecimiento con un propósito muy claro: ser una de las principales empresas tecnológicas a nivel nacional. Fruto de este reto, hoy estamos orgullosos de anunciar la unión de la compañía tecnológica Sothis al Grupo Nunsys.

Nunsys crece de manera significativa. Con la incorporación de Sothis pasamos a ser más de 1.500 personas, con un volumen de negocio previsto para 2022 de 148 millones de euros, además de una mayor presencia en toda España y en proyectos internacionales. Para este próximo año, contamos con un porfolio de productos y servicios único, altamente especializado y enfocado a cubrir las necesidades de nuestros clientes para acompañarlos en su proceso de transformación digital.

CONTINUAMOS CRECIENDO PROFESIONALMENTE Y **ASENTAMOS NUESTRA PROYECCIÓN** A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL.

Nunsys opera en mercados de servicios tecnológicos con tasas de crecimiento superiores, en algunos segmentos, al 30% anual. La apuesta de la compañía para este 2022 es la internacionalización del Producto Propio (SaaS / Cloud y Data Center), el refuerzo del

Producto Propio integrado por Sothis como Concrete o Focus, entre otros y el refuerzo geográfico en España y Portugal. El objetivo es ser la mayor empresa de soluciones integrales tecnológicas de la Península Ibérica.





MEMORIA 2021

DATOS EXCLUSIVOS DE NUNSYS



11 HECHOS MÁS RELEVANTES 2021

- 16

20

24

36
1. Innovación y Certificaciones de calidad

2. Productos y marcas propias

3. Proyectos destacados y casos de éxito

4. Nunsys social y responsable

38 INDICADORES CRECIMIENTO

- 40

42
1. Ventas, Beneficio y EBITDA del Grupo Nunsys

2. Evolución gasto salarial del Grupo Nunsys

44 NUESTROS PILARES

- 46

48

50

52

56

58
1. Clientes

1.1. Nuevo negocio

1.2. Excelencia en servicios

1.3. Generación de demanda

1.4. Presencia en el territorio

1.5. Nunsys Awards
- 60

62

66

74

76
2. Equipo y cultura

2.1. Nuestra cultura

2.2. El talento

2.3. Compañías integradas

3.4. PRL
- 78

80

82

86

88

89
3. Partners, Proveedores y Asociaciones

3.1. Cadena de valor

3.2. Status partenariado

3.3. Patrocinios con asociaciones

3.4. Reconocimientos y premios

3.5. Nuevas asociaciones
- 88

90

92

94
4. Sociedad

4.1. Generación y distribución de la riqueza

4.2. Empresa comprometida con los ODS

4.3. Medio ambiente

96 RETOS PARA EL 2022

HECHOS MÁS RELEVANTES 2021

NUESTRO PROPÓSITO
ES SER UNA DE LAS
**PRINCIPALES EMPRESAS
TECNOLÓGICAS** A NIVEL
NACIONAL

Somos una de las empresas de soluciones integrales TIC de referencia en el mercado español. Nuestro objetivo es convertirnos en un grupo líder, con operaciones a nivel global, posicionado como partner tecnológico de referencia para las empresas en su proceso de transformación digital.



DATOS MÁS RELEVANTES GRUPO NUNSYS

Este 2021 Nunsys ha aumentado su facturación a los 53 millones de euros, superando en un 23% los datos obtenidos en 2020.

Además, ha logrado sumar a la plantilla un total de 679 trabajadores, 157 nuevas incorporaciones que se unen al equipo de

Nunsys. A todo ello, hay que añadir las 3 nuevas empresas adquiridas y las 15 delegaciones abiertas en todo el territorio nacional.

43M€

facturación 2020
Grupo Nunsys

53M€

facturación 2021
Grupo Nunsys

148M€

previsión
facturación 2022
Grupo Nunsys

5M€

EBITDA 2021
Grupo Nunsys

23%

de incremento
respecto ejercicio
anterior

30%

previsión de crecimiento
en algunos
segmentos 2022

157

nuevas
incorporaciones

679

trabajadoras y
trabajadores 2021

1.500

trabajadoras y
trabajadores 2022

15

delegaciones
2021

19

delegaciones
en España y
Portugal 2022

54.300

solicitudes
atendidas

3

nuevas
empresas
adquiridas

92%

clientes
satisfechos

ACOMPañAMOS A NUESTROS
CLIENTES APORTANDO **CONFIANZA,**
EFICIENCIA Y TRANQUILIDAD.

INNOVACIÓN Y CERTIFICACIONES DE CALIDAD

La **Investigación** y el **Desarrollo** son los dos pilares fundamentales de Nunsys para crear soluciones vanguardistas, y mejorar la oferta de productos y servicios.

En 2021 se han desarrollado nuevos proyectos concedidos en convocatorias públicas competitivas:

NODOS EDGE

Desarrollo de nuevas técnicas de Edge Computing para aplicaciones de IA en entornos ciberfísicos distribuidos.

Desarrollo de un sistema formado por nodos Edge Computing específicos para un conjunto de máquinas/procesos críticos similares (clúster de máquinas/procesos), capaces de utilizar inteligencia artificial para adaptarse a diferentes procesos industriales, mediante un entreno aligerado gracias a tecnologías de Transfer Learning.



SIRENA

Monitorización y análisis de riesgos dinámico para la seguridad de activos y operación en las infraestructuras portuarias

Evolución y demostración en un entorno real de una plataforma de detección y gestión de amenazas de seguridad convencionales, y APTs (Amenazas Persistentes Avanzadas), así como de comportamientos anómalos que reflejen cualquier problema de seguridad o de operación ocurrido en los ecosistemas IoT e infraestructuras (redes OT o industriales) desplegadas en Smart Ports.



SMARTAR

Sistemas de realidad aumentada basados en tecnologías de cloud rendering en entornos IoT

Desarrollo de diversos elementos para incorporar el Cloud Rendering y habilitar los servicios consiguientes en plataformas IoT con naturaleza de sistemas ciberfísicos distribuidos, atendiendo a la organización en capas On Premise, Edge Computing y Cloud.



ECSOLUTION

Plataforma distribuida de extracción y procesamiento de datos basado en nodos "Edge Computing" con técnicas de clusterización de procesos.

Investigación y desarrollo de tecnologías que habiliten una plataforma ciberfísica que, mediante técnicas de computación avanzada, Inteligencia Artificial, protocolos de comunicación flexibles y mecanismos de procesamiento masivo de datos, permita la fácil extracción de todos los datos relevantes de diferentes nodos provenientes de una planta de fabricación, y tenga asimismo la capacidad de procesar los mismos prácticamente en tiempo real.



SMARTHORIZONSECURE

Investigación, diseño y desarrollo de una plataforma Smart City con seguridad avanzada.

Desarrollo e implementación de una solución ciberfísica que permita sistematizar la incorporación de la componente de ciberseguridad en la gestión extremo a extremo en plataformas SmartCity.



ECiM

Investigación industrial para la generación de un entorno global y conectado de gestión eficiente de vehículos eléctricos y sus sistemas energéticos asociados mediante soluciones inteligentes.

Generación de un entorno global y conectado para la gestión eficiente de vehículos eléctricos, y sus sistemas energéticos asociados, mediante soluciones inteligentes con energía proveniente de fuentes renovables.



TRANSACT

Transform safety-critical Cyber Physical Systems into distributed solutions for end-users and partners

Desarrollo de un concepto de arquitectura de soluciones distribuidas de aplicación universal, un marco y una metodología de transición para la transformación de CPS (CYBER-PHYSICAL SYSTEMS) autónomos de seguridad crítica, en soluciones de CPS de seguridad crítica distribuidas.



En 2021 continuamos manteniendo las siguientes certificaciones que avalan la calidad de nuestros productos y servicios:

ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

Certificación de Conformidad con el ENS en Categoría Alta para servicios ofrecidos a Administraciones Públicas relacionados con ciberseguridad, cumplimiento normativo, desarrollo de aplicaciones, formación, operación de sistemas, comunicaciones y servicios Data Center.



CERTIFICACIONES ISO

ISO/IEC 20000:2011

Sistemas de Gestión del Servicio de Administración

Soporte de Sistemas (independientemente de su localización geográfica) mediante tecnologías de acceso remoto, así como los servicios de Data Center.



ISO/IEC 27001:2013

Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

Dan soporte a los servicios de negocio de Ciberseguridad, cumplimiento normativo, desarrollo de aplicaciones, formación, operación de sistemas, comunicaciones y servicios Data Center.



ISO 9001:2015

Sistema de Gestión de Calidad

Formación y consultoría tecnológica (Implantación de sistemas de información, instalaciones de telecomunicaciones y asistencia técnica).



ISO 14001:2015

Sistema de Gestión del Medio Ambiente

Formación y consultoría tecnológica (Implantación de sistemas de información, instalaciones de telecomunicaciones y asistencia técnica).



PRODUCTOS Y MARCAS PROPIAS

Nunsys diseña y pone a disposición del mercado un conjunto de soluciones propias que aportan valor en diferentes ámbitos, poniendo el foco en la innovación como principio de actuación en todas las áreas de crecimiento de la compañía.

Un trabajo asociado con el desempeño de estrategias que han puesto en marcha marcas propias como Lupe, Happydonia, BatOnRoute, Sirena, SignFrom, G-Consulting

y Safecloud. Descubre como desde Nunsys hemos combinado nuestra experiencia en comunicaciones, sistemas y software para ofrecer las mejores soluciones.

happydonia

Es la app de Nunsys enfocada a preparar a las personas de la empresa para los nuevos retos digitales. Happydonia permite dinamizar, mejorar la comunicación interna y la experiencia del empleado. Una sola herramienta para que la comunicación interna llegue a su destino de forma eficaz.

Con esta solución las empresas conseguirán la cohesión de su equipo de trabajo a través de las noticias y publicaciones que se generan desde las distintas áreas de tu empresa.

batonroute

Es la **solución de movilidad** mas dinámica del mercado. Permite gestionar las rutas de forma eficaz y ofrece seguridad y tranquilidad al permitir al usuario información en tiempo real.

BatOnRoute es el especialista en la **gestión de rutas** realizadas en autobús, pedibús, caminos a pie, furgonetas, bicicletas, etc. Además, amplía sus prestaciones para responder a las necesidades de Centros de día o residencias, colegios, empresas de transporte, entidades públicas, empresas o monitores de tiempo libre.

LUPE, UNA SOLUCIÓN DE CONTROL DE HORARIO Y ACCESO.

Lupe,

Es una plataforma de **control de presencia y control de accesos**, presenta un entorno muy fácil de manejar y es accesible desde cualquier punto (tablet, móvil o terminal).

Lupe es útil tanto a nivel del trabajador (vacaciones, justificantes, gestión de bajas, etc.) como a nivel del personal de RRHH (modificación calendarios, reserva de vehículos, gestión de altas y bajas de empleados, etc.). Su módulo de configuración le permite adaptarse a todas las casuísticas de las compañías.





Es la solución de Nunsys capaz de hacer frente a las necesidades del entorno ofimático. Gracias a este **plug-in**, el usuario podrá crear y modificar los documentos de firma, con funcionalidades que le faciliten su trabajo diario: plantillas, anexos, conexión SQL. Y una vez los documentos estén firmados, el descargador automático de **SIGNfrom** los almacenará en **Windows** en carpetas personalizadas o los preparará para su integración en cualquier otro sistema documental.



Es el sistema encargado de ayudar al cumplimiento normativo. Esta plataforma se encarga de facilitar el análisis de riesgo. Es un gestor documental que almacena las deficiencias y las acciones a realizar. GConsulting permite establecer las políticas y procedimientos adecuados para garantizar que una organización, y todo su engranaje (directivos, empleados proveedores,...) sean capaces de cumplir con el marco normativo aplicable (compromisos con clientes, códigos deontológicos, políticas internas, etc.)



Una herramienta para dotar de capacidades y agilizar la toma de decisiones ante una anomalía en la operación bien sea por ciberseguridad o por un comportamiento no deseado en la web. Es una plataforma capaz no sólo de traducir una alarma identificando los activos que están involucrados, sino que también puede indicar los riesgos, controles y acciones asociadas con esa alarma, asignando un responsable y una fecha límite para la intervención. En definitiva: **integrar la red OT con el Negocio**.



SafeCloud se encarga de proteger la información de la empresa y asegurarnos que los usuarios finales no difunden información importante de la compañía. Esta plataforma garantiza el almacenamiento e intercambio seguro de la información combinando varios productos ya existentes como Azure Information Protection en entornos Microsoft, OwnCloud, entre otros.



Nunsys combina diferentes tecnologías para ofrecer soluciones únicas a través del **Nunsys Cloud**, un servicio de Data Center que se caracteriza por ser:

- **Próximo:** Ofrece acompañamiento y servicios gestionados.
- **Neutro:** Brinda comunicaciones al operador que se requiera.
- **Híbrido:** Combinable de forma perfecta con las nubes públicas y es capaz de resolver algunas de sus carencias.

Servicios prestados:

1. **Alojamiento (collocation):** Venta del espacio disponible en el Data Center para uso específico del cliente.
2. **Continuidad de negocio:** Engloba desde un simple servicio para alojar en centro seguro copias de seguridad (backup) hasta el desarrollo e implementación de un plan completo de continuidad de negocio (BCP), que incluya todo los procesos y servicios de recuperación de desastres (Disaster Recovery Plan).
3. **Infraestructura como servicio (IaaS):** Nunsys despliega una infraestructura de máximo rendimiento en HA de la mano de HPE y VMware. Esta solución permite ofrecer un Centro de Datos Virtual (Virtual DataCenter) entregando al cliente un número de CPUs, memoria y disco virtuales, creándose su propio ecosistema de servidores.

ACOMPañAMOS A NUESTROS
CLIENTES APORTANDO **CONFIANZA,**
EFICIENCIA Y TRANQUILIDAD.

PROYECTOS DESTACADOS Y CASOS DE ÉXITO

Queremos acompañar a nuestros clientes en su transformación tecnológica comprometiéndonos con sus objetivos de negocio.

Desarrollamos proyectos muy diversos, todos ellos vinculados a los diferentes sectores empresariales con los que trabajamos.

Estos son algunos de los más importantes que hemos llevado a cabo este año.



SUPERMERCADOS MAS Y MAS

Cadena de supermercados situados en los principales puntos de la Comunidad Valenciana y el territorio nacional.

Despliegue de networking seguro en tiendas.

Desde Nunsys les aconsejamos como desplegar, proteger y rentabilizar su red.

Consultoría de Transformación Digital. Ayudamos a Supermercados Mas y Mas a definir un Plan de Transformación Digital con proyectos tecnológicos a abordar en los próximos años.

Migración de correo Exchange local a M365 y backup con Barracuda.

Todo en uno para proteger datos locales y Offsite con una administración centralizada.

TRASMED DEL GRUPO GRIMALDI

Multinacional que opera en el sector del transporte marítimo y la logística.

Colaboramos con la compañía para la migración integral a una nueva infraestructura tras la adquisición de Transmediterránea.

OTAN

Alianza militar intergubernamental.

Participamos en las maniobras STEADFAST LEDA 2021 (Polonia, España).

EN LA **TRANSFORMACIÓN DIGITAL**
ENTRA EN JUEGO TU EMPRESA,
LA **TECNOLOGÍA DISPONIBLE**
Y LA **CULTURA DIGITAL DE LAS PERSONAS.**



LA SEGURIDAD COMO UN PROCESO SOBRE EL CUAL APLICAR LA MEJORA CONTINUA.

CONSEJERIA DE FOMENTO Y MEDIO AMBIENTE (JCYL)

Consejería de Fomento y Medio Ambiente de la Junta de Castilla y León.

Aportamos nuevas licencias Endpoint.

AUTORIDAD PORTUARIA DE VALENCIA

Organismo público responsable de la gestión de tres puertos, Valencia, Sagunto y Gandía.

Brindamos seguridad gestionada corporativa e industrial con nuestro producto SIRENA.

EMPRESA MUNICIPAL AGUAS DE MALAGA SA (EMASA)

Lleva los servicios y gestiones relacionados con el ciclo integral del agua que se necesita.

Instalamos soluciones de gestión para la seguridad de la empresa, elaboramos un Plan de Continuidad del Negocio y aportamos protección de la información con nuestra solución SafeCloud.

SABIC

Principal fabricante de productos químicos, fertilizantes, plásticos y metales del mundo.

Transformamos su red Industrial con tecnología HCI de HPE y la red CISCO para asegurar la disponibilidad de todos sus sistemas de producción.

REFRESCO IBERIA

Embotellador para minoristas y marcas de distribución en Europa y Norteamérica.

Aportamos datos para dar soporte a sus sistemas core de Negocio como son SAP gracias a la tecnología de HPE Simplivity.

MINISTERIO DE DEFENSA

Departamento de la administración al que le corresponde la preparación, el desarrollo y la ejecución de la política de Defensa.

Formamos parte del proyecto para el Nodo de referencia del Regimiento de Trasmisiones 21 localizado en la Base de Marines, el cual mejora los tiempos de despliegue sobre los nodos para sus maniobras.

1A INGENIEROS

Empresa líder en soluciones tecnológicas.

Realizamos el proyecto de adopción e integración de tecnologías de Microsoft 365. Gestionamos los dispositivos (MDM) mediante Intune y llevamos a cabo el despliegue de aplicaciones desde un portal de autoservicio.





J. GARCÍA CARRIÓN

Grupo empresarial propietario de 19 marcas de vinos contando algunos de ellos con denominación de origen .

Llevamos a cabo la migración de 750 cuentas de correo de Exchange local a M365.

AXION Y AXENT

Operador de infraestructuras y servicios de transporte de telecomunicaciones sobre tecnologías de fibra y radio.

Realizamos el backup de M365 e instalamos servicios de protección de correo.



ZERMATT

Empresa fabricante de embalajes flexibles.

Implantamos el software de planificación y gestión Siemens Opcenter APS para la reducción de desperdicios y la mejora de los tiempos de fabricación.

GAMESA

Empresa líder en el sector de las energías renovables.

Gracias a la implantación de Opcenter APS logramos agilizar gran parte de las tareas diarias que se realizaban manualmente pudiendo disponer de mayor tiempo para la dedicación al análisis de los reportes obtenidos.

NUESTRO OBJETIVO PRINCIPAL ES VELAR PORQUE LOS **SISTEMAS DE NUESTROS CLIENTES ESTÉN OPERATIVOS AL 100%**

RCT

Fabricante de cables eléctricos para baja tensión ubicado en Zaragoza.

Optimizamos la planificación de la producción gracias a la implantación de Siemens Opcenter APS.

CUNEXT

Empresa especializada en la transformación de cobre y aluminio de la más alta calidad.

Integramos sus cuatro plantas de producción en una única plataforma con Opcenter APS.



AEROPUERTO DE CASTELLÓN

Aeropuerto que se ubica en la provincia de Castellón.

Aportamos servicio gestionado y soporte de CAU.

PUERTO DE CASTELLÓN

Plataforma logística del Mediterráneo. Las cifras le sitúan en el podium del crecimiento del sistema portuario.

Aportamos servicio gestionado y soporte de CAU.



DAMOS **SOPORTE** ANTE
INCIDENCIAS, INSTALACIONES
DE PRODUCTOS Y **CONSULTORÍA**
TECNOLÓGICA RELACIONADA CON
INFRAESTRUCTURAS DE SISTEMAS.



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA

Institución pública de prestigio y líder en investigación que acoge a 40.000 alumnos.

Instalamos un sistema de videoapuntes en 340 aulas.

PUNTO FA (MANGO)

Tienda de moda y complementos.

Realizamos la instalación audiovisual y de videoconferencia en 26 salas de reuniones en su sede central.

BP OIL ESPAÑA

Compañía de energía, dedicada principalmente al petróleo y al gas natural.

Llevamos a cabo la instalación audiovisual y de sistemas de videoconferencia en las salas de reuniones de Castellón.

UNIÓN DE MUTUAS

Entidad sin ánimo de lucro que colabora con el sistema de la Seguridad Social.

Dotamos a los salones de actos de Paterna y Castellón de infraestructura audiovisual.

CÁRCEL DE CÓRDOBA

Centro penitenciario ubicado en el municipio de Córdoba.

Instalamos el sistema de interfonía.

CIE VALENCIA

Centro de internamiento de extranjeros.

Instalamos el sistema de interfonía, CCTV y control de accesos.

UNEI

Empresa social especialista en la organización de asistencia y servicios para personas con discapacidad

Realizamos el despliegue de Seguridad Física.

RNB

Fabricación de productos de cuidado personal.

Llevamos a cabo la instalación de CCTV y de sistemas de detección de intrusos para el control de la producción.



**BARRERAS FÍSICAS,
PROCEDIMIENTOS
DE CONTROL
DE ACCESOS Y
MECANISMOS DE
SEGURIDAD.**



RECORD GO

Alquiler de coches al mejor precio con ofertas y descuentos online.

APP móvil corporativa para gestionar los procesos de entrega y devolución de la flota de vehículos en las delegaciones.

VICKY FOODS

Empresa de alimentación presente en cuatro continentes, basada en la mejora continua e innovación.

Desarrollo de una plataforma Web y móvil de compra para la venta y distribución de test genéticos y productos alimenticios personalizados ideales en base a los resultados.

ACTIV LEISSURE PROJECTS

Un equipo profesional de gran experiencia en el sector ocio y animación turística en España.

Desarrollamos una solución de gestión integral de operaciones de animación turística en movilidad.

INCOGÁS

Tiene como actividad principal la comercialización de gas natural y otros combustibles canalizados.

Aportamos servicio gestionado y soporte de CAU. Adaptamos el servicio gestionado al cliente, homogenizando procesos y dando un soporte completo del servicio TIC.

LABORATORIOS CONDA

Primer fabricante español de medios de cultivo deshidratados para microbiología y biología molecular.

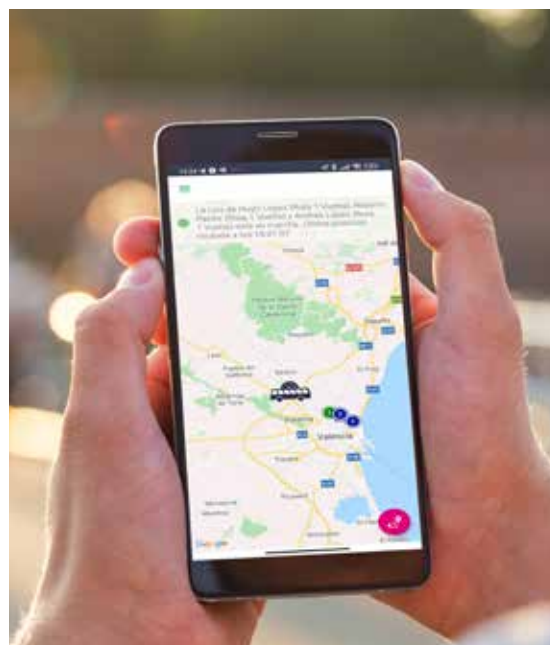
Elaboramos una estrategia de Transformación Digital para ayudar a la compañía a adoptar la tecnología desde una perspectiva estratégica de su negocio.

GENERALITAT VALENCIANA

Es el conjunto de instituciones de autogobierno de la Comunidad Valenciana.

Desarrollamos el portal Web empresarial de búsqueda, inicio y gestión de documentación de los trámites administrativos.

Se han instalado cerca de 20.000 puntos de acceso Wifi de última generación en un total de 971 centros escolares de Valencia, Alicante y Castellón.



BATONROUTE

Software líder en Gestión de Rutas.

Plataforma Web y App personalizada para la Gestión Eficaz de Rutas de Viajeros (transporte escolar, de empleados, adaptado, a demanda), está presente en más de 7 países,

gestionando diariamente más de 3.500 rutas. La solución ofrece información en tiempo real a los viajeros, familias y entidades gestoras, favoreciendo así la gestión de las rutas.



UNOS 290.000 ALUMNOS ACCEDEN A INTERNET CON UNA **RED DE ALTA VELOCIDAD DE ÚLTIMA GENERACIÓN.**

NUNSYS

SOCIAL Y RESPONSABLE

Uso de canales de empleo que fomenten la incorporación de personas con diversidad funcional.

Buscamos fomentar y facilitar la incorporación a la organización de mujeres, personas con diversidad funcional y personas de colectivos discriminados. Continuamos trabajando con empresas y fundaciones cuyo objetivo es la incorporación de dichos colectivos discriminados laboralmente.

Por un lado, trabajamos con Fundación Randstad que nace en 2004 con la misión de conseguir la igualdad de oportunidades

en el empleo gracias a la integración laboral de personas en riesgo de exclusión social. Por otro lado, continuamos colaborando con Fundación Adecco.

La manera de colaboración ha sido poner en sus manos la búsqueda de perfiles. Este 2021 hemos incrementado el número de incorporaciones a través de estas fundaciones siendo un total de dos incorporaciones de personas en riesgo de exclusión social.



Renovación de nuestro compromiso como miembro activo del pacto de las naciones Unidas

Como empresa comprometida con la RSC, hemos renovado nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, una iniciativa internacional que promueve la puesta en

marcha en las empresas de los 10 Principios universalmente aceptados para promover la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en las áreas de Derechos Humanos.



United Nations
Global Compact

INDICADORES **CRECIMIENTO**

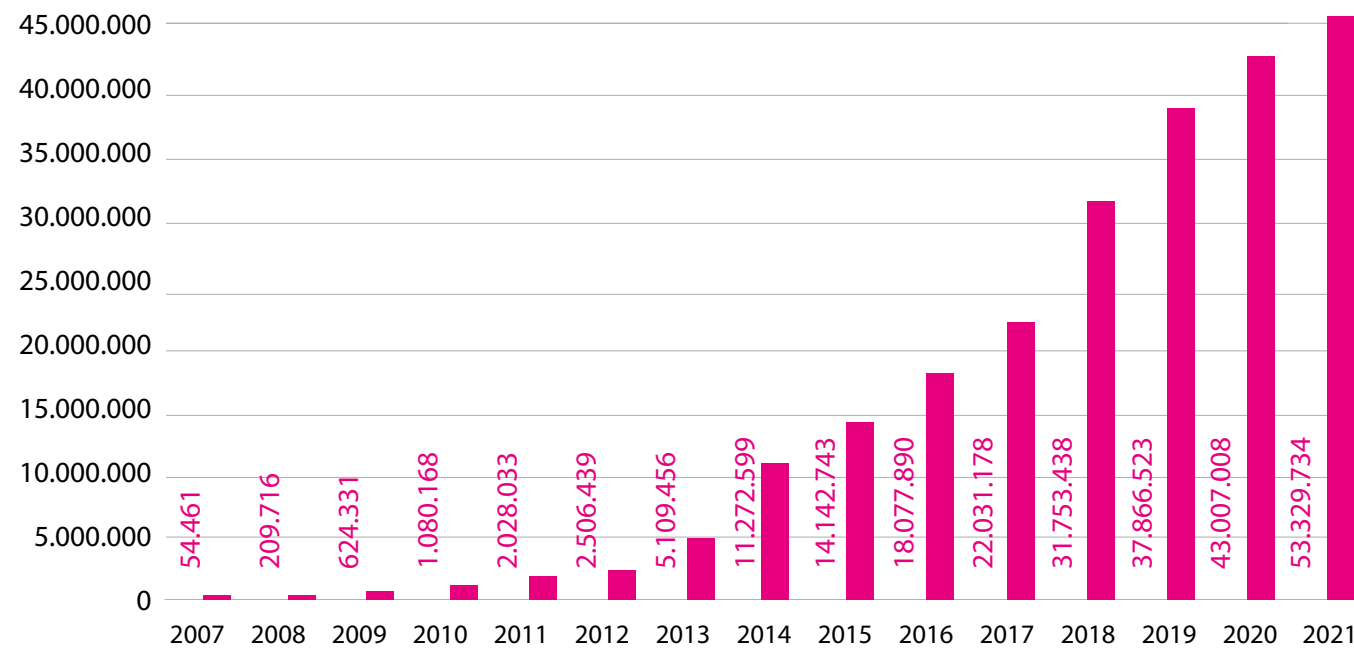
NOS ENCONTRAMOS EN
UN **PROCESO CONTINUO
DE CRECIMIENTO**
CENTRADO EN LA
CONSECUCIÓN DE
SER UNA DE LAS
PRINCIPALES EMPRESAS
TECNOLÓGICAS.

Hemos conseguido desarrollar un modelo empresarial muy dinámico y a la vez consistente, experimentando incrementos de facturación que nos dan la estabilidad financiera para acometer grandes proyectos.



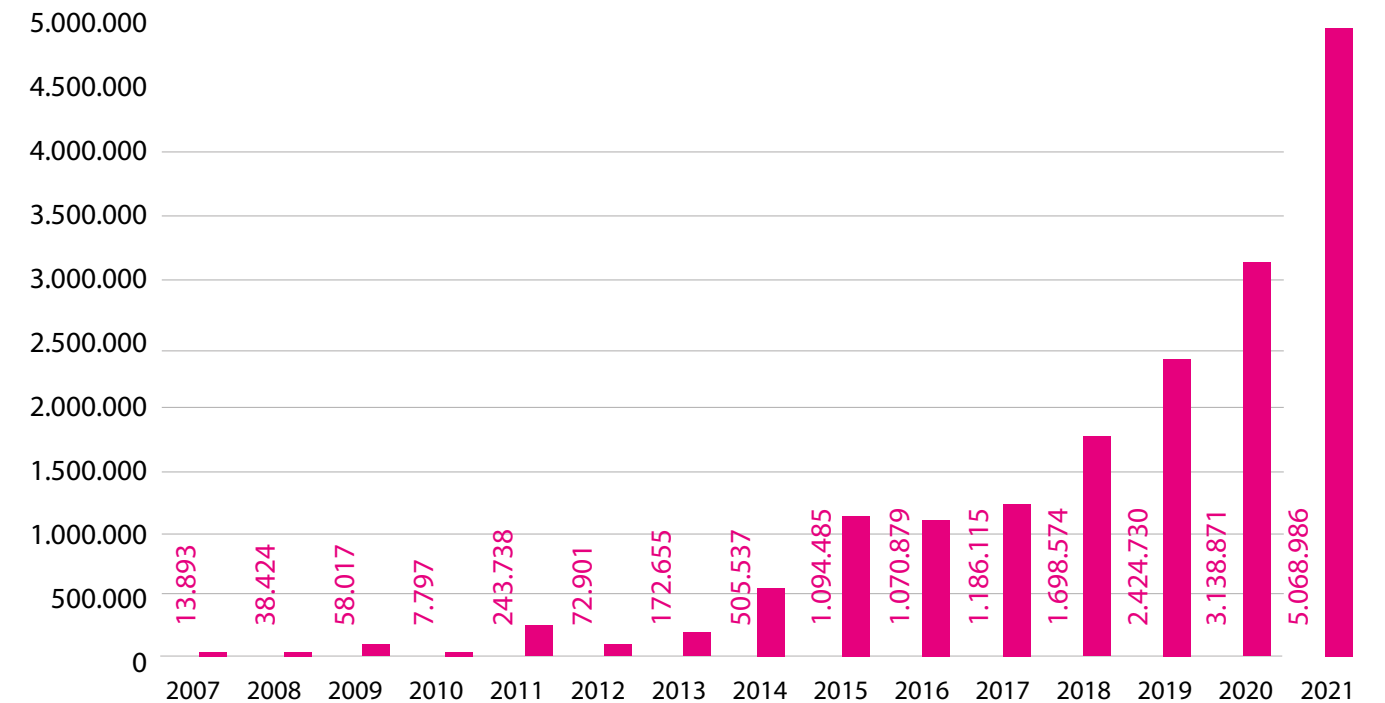
EVOLUCIÓN **FACTURACIÓN** GRUPO NUNSYS

El dato de crecimiento en facturación es positivo, ya que las ventas son el motor de la compañía. Este 2021 superamos en un 23% los datos obtenidos el pasado año.



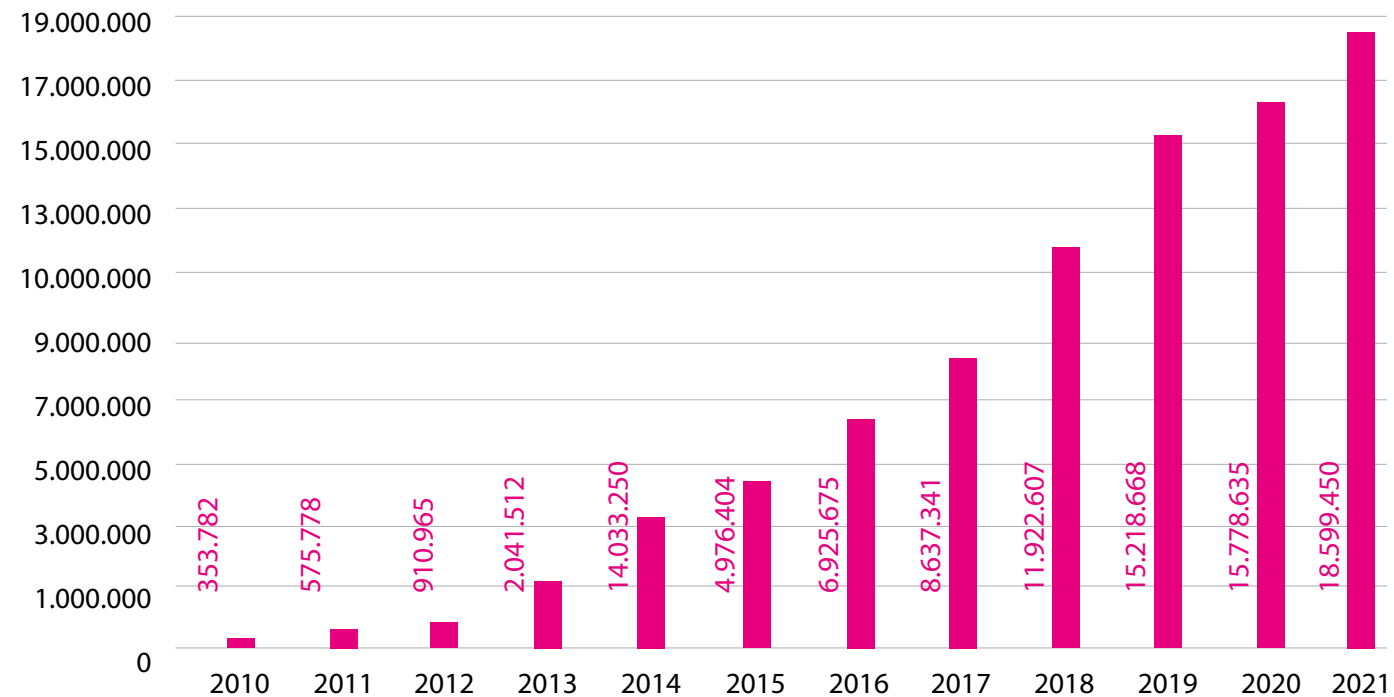
EVOLUCIÓN **EBITDA** GRUPO NUNSYS

Que el EBITDA aumente es un dato positivo en la generación de caja. El Grupo Nunsys registra esta temporada 5 millones de euros en base a este indicador.



EVOLUCIÓN **GASTO SALARIAL** GRUPO NUNSYS

Crecen los costes que corresponden a las percepciones de carácter salarial que están directamente vinculadas al trabajo realizado.



“NUNSYS CRECE DE MANERA SIGNIFICATIVA CON **PRESENCIA EN TODA ESPAÑA Y EN PROYECTOS INTERNACIONALES**”.

Paco Gavilán



NUESTROS PILARES

SER UNA **ORGANIZACIÓN FELIZ**
ES NUESTRO PILAR PRINCIPAL.
LE SUMAMOS: **COLABORACIÓN,**
INNOVACIÓN, TRANSPARENCIA,
PASIÓN, FLEXIBILIDAD,
INTEGRACIÓN Y DESARROLLO.

Acompañar a nuestros clientes en su transformación tecnológica comprometiéndonos con sus objetivos de negocio. Facilitar a todas las personas que trabajan y colaboran con Nunsys, la oportunidad para desarrollarse personal y profesionalmente.



CLIENTES

ACOMPañAR A
NUESTROS CLIENTES EN
SU **TRANSFORMACIÓN
TECNOLÓGICA**
COMPROMETIÉNDONOS CON SUS
OBJETIVOS DE NEGOCIO.

Queremos ser la empresa de soluciones integrales TIC de referencia
en el mercado español.



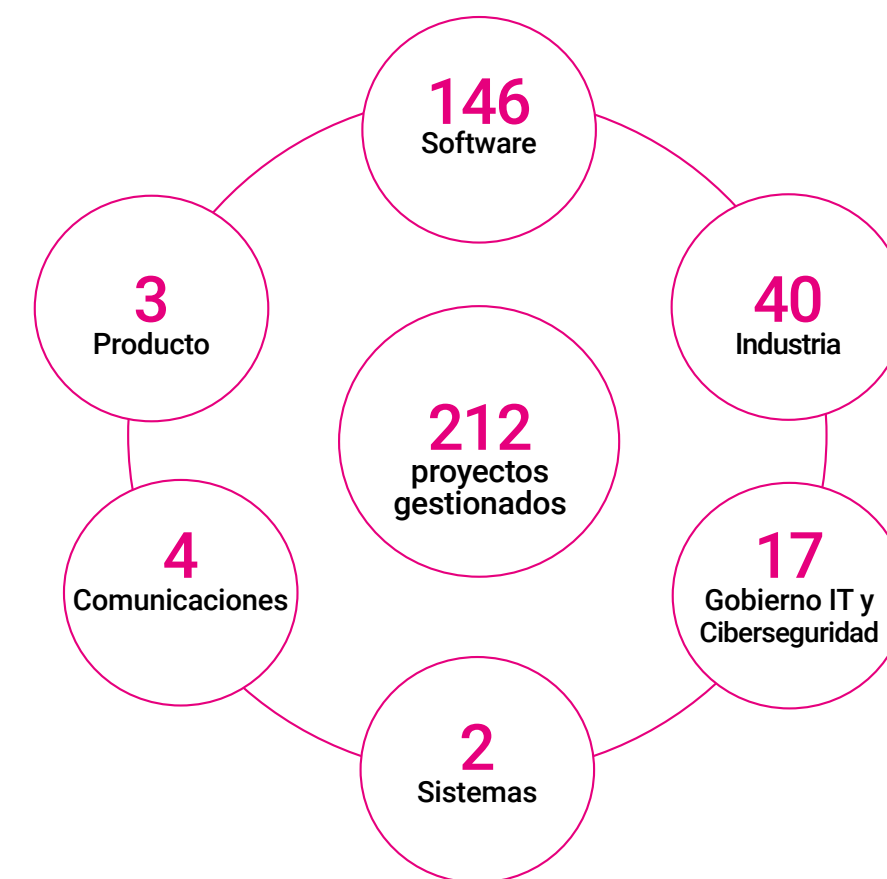
NUEVO NEGOCIO

Trabajamos para redefinir los procesos existentes e implantar otros nuevos con el objetivo de estandarizar el servicio al cliente y mejorar su experiencia. También nos centramos en procesos más relacionados con la mejora interna de la compañía que, a su vez, buscan tener impacto positivo en nuestro cliente.

Cerramos el ciclo con 212 proyectos gestionados por las distintas áreas de Nunsys: Industria, Gobierno IT, Ciberseguridad, Sistemas, Comunicaciones, Producto y Software.

Un esfuerzo que los clientes han valorado muy positivamente destacando la calidad, el cumplimiento de los plazos, la ejecución y la comunicación con nuestra empresa.

LA MÁS AVANZADA
TECNOLOGÍA, JUNTO
CON EL VALOR DE
LAS PERSONAS,
NOS PERMITE
SOLUCIONES
ÚNICAS.



NUESTROS CLIENTES VALORAN

- 83% LA CALIDAD DEL SERVICIO
- 90% EL CUMPLIMIENTO DE PLAZOS
- 76% LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS
- 95% LA COMUNICACIÓN

EXCELENCIA EN SERVICIOS

Uno de los principales objetivos de Nunsys es lograr ser el principal socio tecnológico de sus clientes. Para ello, desde nuestra empresa buscamos brindar una excelente atención en todo lo que se haga para superar las expectativas del usuario y así lograr fidelizarlo.

A lo largo de este 2021 hemos conseguido atender un total de 54.300 solicitudes de nuestros clientes, hemos puesto solución a 38.553 incidencias y respondido 15.747

peticiones. Gracias al trabajo del equipo de Nunsys, el 81% de los clientes recomiendan nuestros servicios y un 95% afirma estar satisfechos con la atención.

SATISFACCIÓN DE CLIENTES:



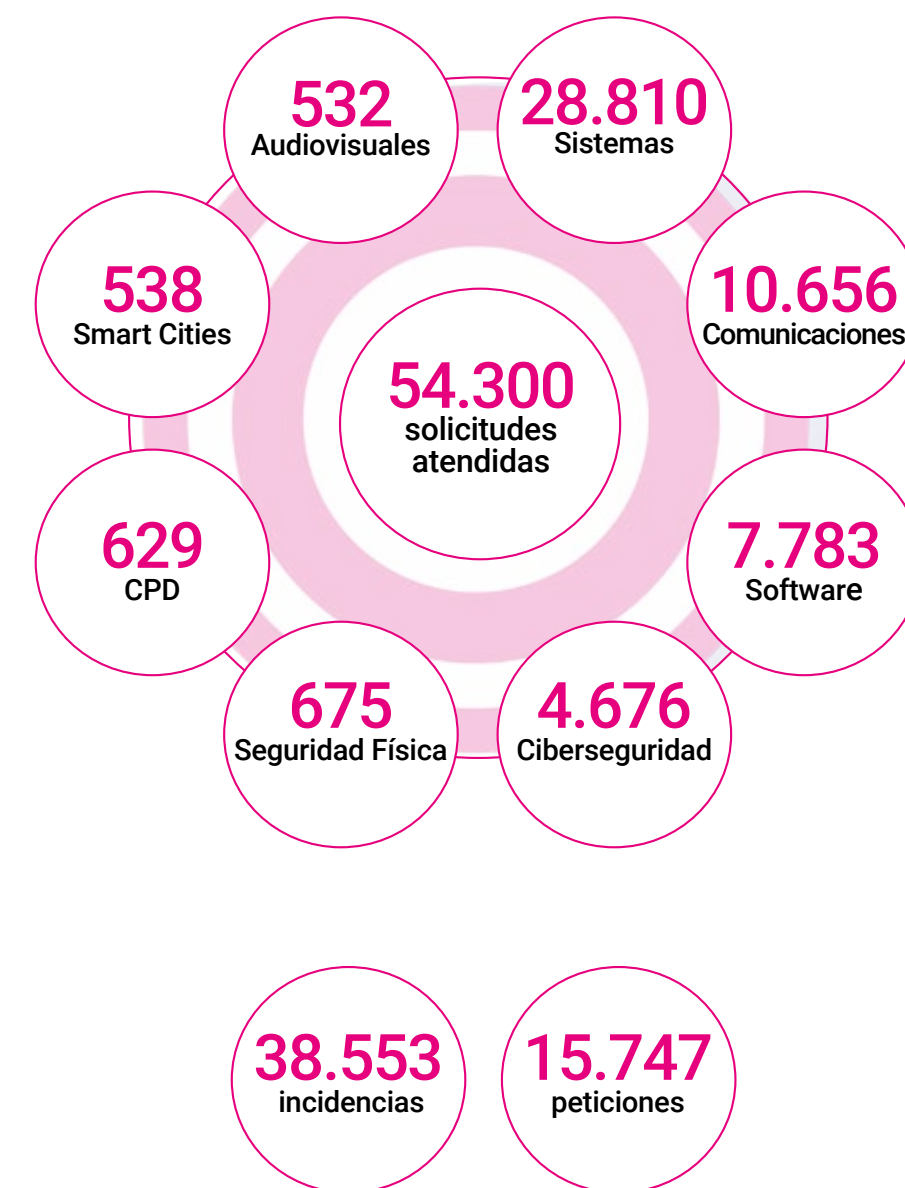
% nos recomiendan

81%



% Satisfechos

95%



GENERACIÓN DE DEMANDA

La generación de demanda es un proceso destinado a conseguir que nuestros clientes deseen un determinado producto o servicio o que, en su defecto, sientan interés y atracción hacia ellos.

Para ello, los consumidores deben ser conscientes de una necesidad, darse cuenta de que el problema pendiente de solucionar está relacionado con el producto o servicio

en cuestión y entender que Nunsys es esa empresa referente en su sector. Estas son las acciones de generación de demanda que hemos realizado con nuestros partners:

CAMPAÑAS ONLINE

24 CAMPAÑAS DE TELEMARKETING Y EMAILING

Nuestro equipo de expertos digitales y de teleoperadores cuenta con amplia experiencia en la consecución de los objetivos en campaña.



57 WEBINARS

Webinars y formación TIC con partners de Nunsys.

Aprende sobre las nuevas tendencias del mercado tecnológico y descubre los mejores procesos de digitalización para tu compañía con nuestros webinars y formaciones TIC.



DESCUBRE CON NUESTROS WEBINARS LAS ÚLTIMAS NOVEDADES TECNOLÓGICAS.

EVENTOS ONLINE

NUNSYS DAY MICROSOFT

2ª Edición del Nunsys Day Virtual Experience junto a Microsoft. En esta jornada se habló de las herramientas que empoderan a las empresas para capturar las oportunidades que les llevan al éxito de su negocio y les hacen destacar en un panorama competitivo.



NUNSYS DAY CIBERSEGURIDAD

En esta **3ª Edición del Nunsys Day**, se mostraron las mejores prácticas para abordar los principales desafíos de la seguridad empresarial, enseñamos a las organizaciones a administrar el riesgo, al tiempo que las empoderamos con movilidad empresarial mediante el control del acceso a las aplicaciones y los datos en cualquier ubicación, red y dispositivo.



EVENTOS OFFLINE

REGATA TECNOLÓGICA

NUNSYS-TREND MICRO

1ª Regata Tecnológica Nunsys-Trend Micro. Tuvimos el placer de invitar en exclusiva a una actividad deportiva de navegación en el Club Náutico de Valencia, donde dos equipos compitieron en sus respectivos veleros por ser los mejores.



ALMUERZO TECNOLÓGICO

NUNSYS-MICROSOFT

Junto con Valencia Plaza se organizó un almuerzo empresarial en el que tuvimos el honor de contar con David Hurtado, Innovation Lead en Microsoft, para tratar la temática "Cómo puedes utilizar hoy la Inteligencia Artificial del futuro"



PRESENCIA EN EL TERRITORIO

Contamos con nuestra sede central ubicada en el Parque Tecnológico de Paterna, uno de los principales núcleos de negocio e investigación de Institutos Tecnológicos y empresas de investigación, desarrollo y TIC.

Este año disponemos de oficinas ubicadas en las provincias de Valencia, Alicante, Castellón, Tarragona, Barcelona, Madrid, Palma de Mallorca, Murcia, Albacete, Sevilla, Málaga, Valladolid y Bilbao.

Nunsys sigue creciendo con tenacidad con el objetivo final de convertirse en un referente tecnológico como una empresa global con un servicio local y personalizado, acercándose lo máximo posible a sus clientes.

NUNSYS CONTINUA CON SU EXPANSIÓN NACIONAL.

Madrid

Desde 2016

Especializados en Networking & Conectividad, Modernworkplace, Hybrid Cloud, Data Center, Outsourcing, Servicios Gestionados, Data Analytics, Transformación Digital, Ciberseguridad, Seguridad y Gobierno IT y Sistemas de Impresión.

8 empleados

Sevilla

Desde 2016

Seguridad Física, Networking, Modernworkplace e Hybrid Cloud, Audiovisuales, Industria, Seguridad gestionada y Business Central.

22 empleados

Málaga

Desde 2016

Seguridad Física, Networking, Modernworkplace e Hybrid Cloud, Audiovisuales, Industria, Seguridad gestionada y Business Central.

4 empleados

Valladolid

Desde 2019

Especializados en Comunicaciones e Industria.

9 empleados

Bilbao

Desde 2019

Especializados en Comunicaciones e Industria.

2 empleados

Tarragona

Desde 2017

Especializados en Comunicaciones y Seguridad Física.

3 empleados

Barcelona

Desde 2018

Especializados en CRM, Analytics, Planificación Industrial (Preactor), Industria, Comunicaciones y Sistemas.

23 empleados

Castellón

Desde 2015

Especializados en ERP: Dynamics 365 y SageX3, Audiovisuales, Outsourcing, Infraestructuras, Modernworkplace, Sistemas de impresión, Industria y Ciberseguridad.

19 empleados

Palma de Mallorca

Desde 2013

Especializados en Modernworkplace, Hybrid Cloud y Seguridad Física.

13 empleados

Murcia

Desde 2014

Especializados en Desarrollo a medida, Seguridad Física, Sage, Gestión documental, Audiovisuales, Comunicaciones y MPCS.

34 empleados

Alicante

Desde 2011

Especializados en Networking & Conectividad, Modernworkplace, Hybrid Cloud, Data Center, Outsourcing, Servicios Gestionados, Data Analytics, Transformación Digital, Ciberseguridad, Seguridad y Gobierno IT, Seguridad Física, Audiovisuales

21 empleados

Valencia

Desde 2013

Sede central.

423 empleados

Albacete

Desde 2016

Especializados en ERP, Infraestructuras, CiberSeguridad e Impresión digital.

9 empleados

NUNSYS AWARDS

Nunsys celebró su tercera edición de la Convención Anual y su primera convocatoria de los Nunsys Awards 2021 en el emblemático edificio valenciano Veles y Vents de la Marina Real de Valencia. Un evento en el que se dieron cita los principales fabricantes tecnológicos a nivel mundial.

El momento más emocionante de la velada fue la entrega de los 10 Nunsys Awards de la mano de la presentadora Carmen Alcayde, los premiados fueron: **Clínica Baviera** por fomentar la comunicación colaborativa entre sus sedes, **Grimaldi Valencia Terminal Europa** por interconectar de forma segura su Data center, **Porcelanosa** por su digitalización industrial, **Ubesol** por su ambicioso proceso de transformación digital, **BP Oil España** por su apuesta en firme para acercar a sus personas a través de experiencias audio-

visuales únicas, **Refresco Iberia** por transformar su Data Center incorporando inteligencia artificial, **Herba Ricemills** por su concienciación en seguridad industrial, a la **Autoridad Portuaria de Valencia** por ser pionera en materia de ciberseguridad corporativa, **Sabic Innovative Plastics** por su implicación en la optimización de procesos y por último, **1A Ingenieros** por su crecimiento tecnológico. Todos ellos recibieron una escultura de hierro esmaltada realizada por el artista español Paco Cerezuela del taller de arte Askla.

NUNSYS RECONOCE CON DIEZ PREMIOS LA IMPLANTACIÓN TECNOLÓGICA DE EMPRESAS LÍDERES EN SU SECTOR

La noche de la tecnología reunió a representantes y directivos de Aruba, Barracuda, BitDefender, Citix, D2L, Fortinet, F5, Hikvision, Honeywell, Inconcert, Kaspersky, Microsoft, Sonicwall, Sophos, Trend Micro, Veeam, Watchguard, Arrow, Charmex, GTI, Ingram, Techdata, Westcon y West Telco.

Una edición muy especial en la que pudieron volver a encontrarse de forma presencial después de muchos meses de videoconferencia.

La misión de este evento fue unificar criterios, ampliar conocimientos y potenciar las relaciones interpersonales entre todas las organizaciones que buscaban potenciar su innovación a través de la tecnología.

Nuestro objetivo es ser un referente nacional en tecnología y somos conscientes que para conseguirlo tenemos que apoyarnos en los 3 pilares fundamentales de Nunsys: nuestros clientes, fabricantes y el equipo nunsyano.



EQUIPO Y CULTURA

NUESTRO PROPÓSITO ES FACILITAR A TODAS LAS PERSONAS QUE TRABAJAN Y COLABORAN CON NUNSYS LA **OPORTUNIDAD PARA DESARROLLARSE PERSONAL Y PROFESIONALMENTE.**

En una empresa líder y ejemplar que disfruta de un ambiente de colaboración, creatividad y responsabilidad; la implicación y la transparencia son esenciales para consolidar el éxito.



NUESTRA CULTURA

En Nunsys, son muchos los valores que nos identifican, pero todos nacen especialmente de uno... ¡la felicidad!

Porque ese es nuestro pilar principal y a partir de él nacen los siguientes valores:

TRANSPARENCIA
Sabemos cómo somos
y así lo mostramos,
actuando con honestidad.

PASIÓN
Nos encanta lo que
hacemos y así lo reflejamos
en nuestro trato.

COLABORACIÓN
Es nuestro ADN, todo el
equipo vamos en una
misma dirección.



INNOVACIÓN
Buscamos seguir
evolucionando y superar
los retos que nos plantean
nuestros clientes.

**INTEGRACIÓN Y
DESARROLLO**
Incorporamos el talento y
lo hacemos crecer junto a
nosotros.

FLEXIBILIDAD
Nos adaptamos
eficazmente a los cambios
y su entorno.



679
total
empleados


Gen Z
<21 años

1%


Millennials
entre 22 y 38
años

38%


Gen X
entre 39 y 54
años

52%


Baby Boomers
> 55 años

9%


37%
de la plantilla son
mujeres

29,7%
de los cargos de
responsabilidad
son mujeres

INICIATIVAS

El pilar más importante en Nunsys son las personas, y por eso queremos que todos los que forman parte del equipo, sean conscientes del valor de sus contribuciones para la empresa. Para ello, ponemos en marcha nuevas iniciativas para impulsar la participación.

APERITIVOS VIRTUALES CON PACO GAVILÁN



Los viernes hemos mantenido la celebración de nuestros “Aperitivos Virtuales” que nos ha permitido seguir intercambiando opiniones y aportar ideas propuestas de mejora corporativa.

Nos gusta el contacto directo con las personas y la sociedad. De ahí que siempre estemos dispuestos a organizar aperitivos virtuales,

una forma muy distendida de conocernos mejor y aportar nuevas mejoras o sugerencias en la empresa.

¿CUÁNTOS SE HAN HECHO?

17 APERITIVOS

¿CUÁNTAS PROPUESTAS?

120 PROPUESTAS

¿CUÁNTOS PARTICIPANTES?

141 PARTICIPANTES

ERES UN CRACK

En Nunsys nos encanta premiar a todos nuestros Cracks y este año continuamos fomentando el reconocimiento profesional interno.

Queremos identificar a los Cracks de Nunsys, a todas esas personas que se merecen un reconocimiento por méritos propios, por petición de sus compañeros, por la satisfacción máxima de sus clientes y porque personifican el espíritu de la Empresa. Quincenalmente se presentan propuestas a través de nuestra app de comunicación

interna Happýdonia. A continuación, se elige mediante un sorteo online entre todas las candidaturas al Crack que cumpla con los requisitos descritos en las bases y, finalmente, le hacemos entrega de su merecido premio: una plaza de parking para uso exclusivo durante los quince días de ‘reinado’ o un espectacular desayuno.

8 CRACKS

EN 2021

1. Amparo Cosín
2. Daniel Noblejas
3. Francisco Gil
4. Juan Antonio Galán
5. Juan Carlos Hernandez
6. Marcos Vide
7. Miguel González
8. Víctor González



EL TALENTO

Queremos dar la bienvenida a nuestro equipo a las 157 nuevas incorporaciones.

¡Juntos somos más fuertes!



Ramón Galiana



José Miguel Fernández



Lorena Villadas



Rocío Jordá



Celia Rodríguez



Raquel Gómez



Yolanda Herrando



Marc López



Carlos Rostroll



Justyna Mazurek



Jorge Ismael García



Francisco Visconti



Manuel Antonio Cerviño



Verónica Encinas



Mario Trigueros



Mario Alarcón



Daniel Salvador



Ignacio Mestre



María José Mascarell



Dulce Calzada



Juan Luis Estepa



Ignacio Gadea



Yolanda Robles



Jose Costa



Bernabe Abad



Rosa Pavón



Marta Bermejo



Jesús Muñoz



Rafael Pascual



Alberto Fontes



Javier Casar



Fiona Barreira



Jose María Morell



Daniel Hernández



David Espi



Miguel García



Miguel Ángel Terol



David Sánchez de Castro



Joaquín Alonso



María Solaz

Elena Carrión
Francisco Mases
Lorena Penalba
Sergio Blasco
Joaquín Vidal
Carlos García
Alejandro Espartal
Juan Manuel Cabello
Javier Benedicto
Ricardo Espinosa
Carla Martínez
María Dolores Pascual
Pedro José Roberto
Ismael Gil
Sara Pastor
Juan Manuel González
Rosario Hernández
Guzmán Guía
Mario Quintana
Aitor Herrero
Raúl Martínez
Jorge Álvarez
Manuel del Olmo
Diego Fajardo
Mónica Baviera
Antonio Escabias
Pablo Alejandro Reggio

Carlos José Hernández
Francisco Estellés
Juan Ignacio Riquelme
Guillermo Pérez
Raúl Sánchez
Carlos Cristian Pérez
Angélica Marco
Alfonso Guijarro
Vicente Morcillo
Joaquín Marzal
Esperanza Arandiga
Francisco Domínguez
Arturo Martí
Jordi Fornes
Lorena Mejías
Alicia Blasco
Marius Mihai
Carlos Alberto Prada
Mónica Escat
Óscar Valencia
Juan Manuel Marco
Blanca Orive
Juan Antonio Tortosa
Rocío Dobado
Jorge Plaza
Elena Laporta
José Carlos Moreno

Cristina Orient
Julián Beunza
Pedro Fco. Martín
Marco Antonio Vega
María Angulo
Gonzalo Domínguez
Joaquín Ferris
Ion Ilinca
Covadonga Casañé
Óscar Simón
Miguel Martínez
Francisco Ibañez
Pablo Carmona
Arturo Raga
Andres Miravet
Daniel López
José Enrique Isidoro
Manuel Alagarda
Santiago Díaz
Josepe LLamazares
Rafael Montesinos
Evaristo Castillo
Darry Campoy
Raquel Marín
Luís Cuesta
María Eugenia Asuaje

José Carlos Casas
Jonatan Rodríguez
Pilar León
Eleazar Tortosa
Roberto Pérez
Rodrigo Arranz
Néstor Marchese
Miguel Hernández
Eugenio Prieto
Carlos Server
Ramón Martínez-Barquero
Alejandro López
Salvador Gómez
Tomás Francesch
Máximo Martínez
Enrique Hernández
Aniceto Nogales
Rebeca Casañ
Iván Díaz
Jerom González
Ricardo Estevez
Julio Duart
Larisa Harabor
Fernando Moreno
Diana Pita
Ángel Blázquez



EQUIPO DIRECTIVO

Paco Gavilán
Director General

Amaya Fernández
Consejera

José Vilar
Director Operaciones

Francisco Diana
Director Estrategia

Pilar Ortiz
Directora Personas y Talento

José Sampere
Director Técnico Comunicaciones

Vicente Ortí
Director Financiero

Jesús Pérez
Gerente de Negocio Networking
& Conectividad

Javier de Sùñer
Director Relaciones Institucionales

Andrea Villafañe
Directora Marketing Comunicación

Joaquín Prieto
Gerente de Negocio Batonroute

Roberto Milán
Director General Comercial

Cristina Beneyto
Responsable Administración

Guillermo Sanchis
Responsable Delegaciones

Soledad Martínez
Gerente Técnico Business Central

FORMACIÓN

Queremos fomentar la productividad de nuestros trabajadores y aumentar su motivación. Desde Nunsys nos preocupamos por su formación y crecimiento profesional dentro de la compañía.

5.136 HORAS DE FORMACIÓN IMPARTIDAS A LOS PROFESIONALES DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO

En 2021 se ha impartido:

- Formación técnica
- Certificaciones
- Transversal (destacar formación para toda la plantilla en concienciación en seguridad digital)
- Academia del talento (competencias y habilidades)
- Programa Zisne, sesiones de coaching orientadas a personas en puestos de responsabilidad.
- Tenemos acceso ilimitado para toda la plantilla a GO FLUENT, plataforma ONLINE a través de la cual pueden acceder a formación en idiomas de manera ilimitada y en grupos reducidos.



IGUALDAD, DIVERSIDAD Y BIENESTAR

En Nunsys las personas siempre están en el centro de la gestión. Nos gusta promover que en nuestra organización se trabaje a gusto con flexibilidad laboral, con igualdad, conciliación, bienestar y sobre todo con ilusión.

LANZAMIENTO EN RRSS DEL NUNSYS WOMAN DAY CHARLA ONLINE “DÍA DE LA MUJER Y LA NIÑA EN LA CIENCIA”

8 de marzo de 2021

En apoyo al día internacional de la mujer lanzamos un video de empoderamiento femenino en el cual las protagonistas son empleadas de la compañía.



Se trata de un evento on-line dirigido a chicas de entre 12-16 años en el que contamos con la presencia cuatro empleadas de Nunsys, todas ellas especialistas en tecnología, las cuales relataran como es su día a día y cuáles han sido sus motivaciones en el sector. Nuestra idea era recalcar que pese al esfuerzo hecho en los últimos años por la comunidad científica, el interés de las niñas en la ciencia es muy poco, y la relevancia y presencia de las mujeres en esta comunidad es muy escasa. En Nunsys apostamos por el talento y no creemos que sea patrimonio de ningún género. Con motivo del Día Internacional de la Mujer en la Ciencia, desde Nunsys quisimos organizar este evento online que pretende acercar a tod@s la labor desarrollada por mujeres en Nunsys.



FLEXIBILIDAD

Poco a poco hemos ido regresando a la normalidad y con ella han venido nuevos objetivos prioritarios. Pero ¿cuáles han sido?:

- Incrementar el sentimiento de pertenencia de los empleados.
 - Reforzar la cultura Nunsyana y relaciones.
 - Fidelizar talento. Beneficios: conciliación.
 - Garantizar resultados y mejora continua.
 - Nuestra norma corporativa es un 70-30 (70% presencial – 30% teletrabajo).
- La presencialidad** favorece las relaciones sociales, la colaboración, la comunicación, fortalece los vínculos entre personas y facilita la generación de nuevas ideas. **El teletrabajo** favorece la conciliación, la optimización del tiempo, la concentración, la agilidad y la adaptación.
- Ampliación de aforos al 100% a partir de octubre 2021 con mascarilla y distancia en interiores y comedor por turnos con app Reserva de Espacios.

PUEDES CONTAR CONMIGO

Queremos estar al lado del pilar más importante, nuestros trabajadores. Para ello, los acompañamos con esta iniciativa.

Mediante el programa “Puedes contar conmigo” queremos dar un paso más allá en las relaciones intrapersonales dentro de la empresa. Buscamos transmitir cercanía y calidez a tod@s los compañeros de la empresa y así poder hablar de cualquier situación personal que necesiten tratar de manera cercana en las que puedan sentirse escuchad@s más allá de lo estrictamente profesional.

RETRIBUCIÓN FLEXIBLE

¿Qué servicios entran?

Es una manera de recibir tu salario, destinando ciertas cantidades a gastos habituales (menú diario en restaurantes, guardería, transporte...) pero estos servicios podrán estar exentos de IRPF del salario bruto anual de hasta un 30%. Obteniendo de esta manera mayor cantidad de ingresos netos, porque reducimos nuestra retención de IRPF, y percibimos más salario neto.

Para poder exprimir al máximo nuestro salario bruto Nunsys ofrecerá los siguientes servicios exentos de IRPF:

- Tarjeta Restaurante
- Guardería
- Tarjeta Transporte
- Seguro de Salud
- Formación

VENTAJAS RETRIBUCIÓN FLEXIBLE

- Aumentan su salario neto, ya que estos productos y servicios suponen un importante ahorro fiscal.
- La base de la cotización a la seguridad social de los trabajadores no se modifica.
- Es personalizable, porque los trabajadores pueden elegir los bienes y servicios que más se adapten a sus necesidades.
- Es totalmente voluntario, porque pueden elegir si beneficiarse o no de la retribución flexible.



COMPAÑÍAS INTEGRADAS

Desde 2007 se han integrado más de 25 empresas especializadas en diferentes áreas de tecnología para ofrecer un mayor servicio y calidad a todos los clientes:

Desde 2007 se han integrado más de 25 empresas especializadas en diferentes áreas de tecnología para ofrecer un mayor servicio y calidad a todos los clientes:

zerkana

ZERKANA Consultoría y Sistemas (Alicante)

Zerkana es una consultora nacida en 1995 dedicada a prestar servicios relacionados con las tecnologías de la información y que directamente o a través de una extensa red de partners, presta sus servicios por todo el territorio nacional.



XANCO

ANCO Análisis y Control de Redes Privadas (Alicante)

Empresa con una experiencia de más de 24 años en el sector de las telecomunicaciones, brindando las mejores soluciones adaptándonos a las necesidades del cliente. Cuenta con personal formado y certificado para dar respuesta y solución siempre a sus clientes. Atiende las zonas de Alicante, Murcia, Albacete, Valencia, Castellón entre otras.



mobivery

MOBIVERY Desarrollo (Sevilla)

MOBIVERY nació en 2008, esta empresa está centrada en la creación y crecimiento de productos mobile guiados por el comportamiento humano y los objetivos del negocio. Desde sus inicios, mantiene su convicción acerca de la capacidad que tienen las apps para conectar, innovar y transformar. Una compañía pionera en el sector que mostró a las empresas un camino valiente e innovador por el que apostar.



PRL CUIDADO DE LA SALUD

La Prevención de Riesgos Laborales debe estar integrada en el sistema de gestión de la empresa y en la actividad laboral en general.

FORMACIÓN

200 h en cursos básicos de prevención de riesgos en el puesto

64 h en cursos de trabajos seguro en trabajos en alturas

34 h en cursos de trabajo seguro en espacios confinados

INFORMACIÓN

4 Campañas de prevención general: Seguridad vial, Trabajos en altura, etc.

2 Campañas de prevención de COVID

186 h de información de puesto y medidas de emergencia en el puesto.



LA **EVALUACIÓN DE RIESGO** ES ESENCIAL PARA UNA BUENA PLANIFICACIÓN PREVENTIVA

PLAN DE PREVENCIÓN

2,18%

índice de absentismo

6

número de accidentes con baja (todos leves)

10

número de accidentes sin baja

243

horas de formación sobre riesgos laborales y recursos preventivos,

15

campaña realizadas a través de Happýdonia sobre temas de COVID,



PARTNERS, PROVEEDORES Y ASOCIACIONES

COMPROMETIDOS CON
PROVEEDORES, ASOCIACIONES O
ENTIDADES QUE SE SUSCRIBEN A
ACUERDOS DE COLABORACIÓN Y
CON LOS QUE SE **MANTIENE UN
VÍNCULO ESPECIAL**

Queremos ser la empresa de soluciones integrales TIC de referencia
en el mercado español.

CADENA DE VALOR

Nuestros partners juegan un papel importante en la cadena de valor. Es de vital importancia elegir correctamente a tus aliados, proveedores, distribuidores... Contar con un buen partner puede serte de mucha ayuda. Al fin y al cabo, la unión hace la fuerza.

Porque apostar por Nunsys como socio tecnológico:

Nunsys establece un marco de trabajo con los partners en el que, desde la transparencia, todas las partes colaboran con el objetivo común de ofrecer la mejor solución al cliente a través de una cultura de empresa con unos valores y normas éticas. Por ello, Nunsys suscribe los principios fundamentales del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

1. OFERTA INTEGRAL

Eficiencia para ofrecer el servicio más recomendado.

2. CALIDAD TOTAL

Todo servicio debe garantizar la calidad.

3. SERVICIO TECNOLÓGICO

El cliente dispone del servicio que necesita.

4. PRECIO JUSTO

Asegurar un precio competitivo.

5. RENTABILIDAD GARANTIZADA

Obtener siempre el beneficio para la empresa y para el partner.

6. MEJORA CONTINUA

Hay que potenciar el crecimiento de una forma socialmente responsable.



GRACIAS A LOS ACUERDOS DE PARTNERSHIP OFRECEMOS UN PORFOLIO COMPLETO DE SOLUCIONES.

STATUS PARTENARIADO

Apostamos por tener alianzas y ser partner de los principales líderes mundiales del sector tecnológico.

Somos partners de los principales fabricantes de tecnología del mundo, contamos con certificaciones que avalan nuestras competencias adquiridas en sus soluciones tecnológicas. Gracias a ellas, cubrimos todas las necesidades que puedan tener nuestros clientes.

PLATINUM



EL PARTENARIADO
ES CLAVE PARA
IMPULSAR LA
INNOVACIÓN.

GOLD



SILVER



PATROCINIOS CON ASOCIACIONES

Nunsys, patrocinador de numerosos eventos apoyando las acciones de las asociaciones más importantes en el ámbito TIC

EVENTOS

CONGRESO CCI LA VOZ DE LA INDUSTRIA TOLEDO

Participamos en el encuentro de ciberseguridad "La Voz de la Industria Castilla-La Mancha" celebrado en formato presencial y virtual. Donde expertos en ciberseguridad industrial compartieron experiencias en entornos de automatización industrial, redes OT y en la seguridad IoT.



INCIBE: 15ENISE

Encuentro internacional de Seguridad de la Información, referente en España y organizado por INCIBE. Participamos con una demo presentación para la plataforma virtual del evento sobre Protección de la información impartida por Rafa Vidal, Director de Gobierno y Seguridad TIC en Nunsys.



XV JORNADA CCN CERT

Nunsys participa como patrocinador en la Jornada STIC CCN-CERT, con la ponencia: "¿Quieres ser Hans Solo, o contar con el ejército de Resistencia CSIRT y la fuerza de QRADAR?"



SEGUIMOS CON NUESTRA ESTRATEGIA DE POSICIONARNOS COMO REFERENTE TECNOLÓGICO

PONENCIAS

FEMEVAL-VALMETAL

Ponencia sobre Ciberseguridad Industrial por Enrique Rodríguez



WEBINARS

ITECAM

Webinar sobre ERP, para el Ciclo proyecto Oficinas Acelera Pyme. Participa Guzmán Guía Llobet Organizado por ITECAM



INCIBE

Webinario sobre Ciberseguridad en la Industria 4.0. Participa Ignacio Martínez. Organizado por INCIBE, junto con ICEX España Exportación e Inversiones y la Oficina Económica y Comercial de España en Berlín.



RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS

Nunsys ha recibido numerosos reconocimientos y premios por el esfuerzo y trabajo realizado entre todo el equipo. Ninguno de estos premios hubiera sido posible sin la ayuda de nuestros profesionales.

Premio ASECAM 2021

en la categoría de **Empresa Innovadora**

Por cuarto año consecutivo la Asociación de Empresarios del Camp de Morvedre (ASECAM) ha entregado sus premios 2021 en un acto que tuvo lugar el pasado 16 de diciembre.

Fuimos galardonados por ASECAM en la categoría empresa innovadora, por ser una empresa especializada en la implantación de soluciones integrales de tecnología.



NUEVAS ASOCIACIONES

Pertenecemos a un total de 44 asociaciones empresariales y sectoriales de ámbito regional y nacional. Este año hemos comenzado a colaborar con 5 nuevas entidades.

Para nosotros es una forma de relacionarnos y forma parte de nuestra identidad como empresa, de ahí que, fomentemos activamente el networking y la cooperación con las asociaciones, institutos, colegios y clústers de España. Este año destacamos la incorporación de las siguientes entidades:



SOCIEDAD

UN PROPÓSITO COMÚN LA
**GENERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE
LA RIQUEZA** Y EL CUIDADO DEL
MEDIO AMBIENTE. IMPULSANDO
UN MODELO DE EMPRESA DEL
QUE SENTIR ORGULLO.

Queremos ser la empresa de soluciones integrales TIC de referencia
en el mercado español.

GENERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LA RIQUEZA

Nuestra orientación al cliente es la base para generar valor, fortaleciendo las relaciones a través de una propuesta de valor sencilla y una excelente experiencia del cliente.

A lo largo de los últimos años, hemos establecido las bases para generar más valor y ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes, a la vez que aumentamos el beneficio, mejoramos la rentabilidad.

En 2021, hemos alcanzado un récord histórico de beneficio con 53 M de euros de facturación y un incremento del 23% respecto al ejercicio anterior, reflejando la buena evolución de la actividad en todo el Grupo.



UN SOCIO TECNOLÓGICO PARA NUESTROS CLIENTES, COMPROMETIDOS CON SUS OBJETIVOS DE NEGOCIO.



157 NUEVAS INCORPORACIONES
LA GENERACIÓN DE RIQUEZA ES RESULTADO DE LA PRODUCTIVIDAD.

EMPRESA COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE ODS

Focalizamos nuestras acciones de Responsabilidad Social Corporativa en estos siete ODS.

Este año somos #aliados de los ODS. Nuestras acciones se han centrado en cumplir los siguientes objetivos: Salud y bienestar, Educación de calidad, Igualdad de género, Trabajo decente y crecimiento económico, Industria, innovación e infraestructura, Reducción de las desigualdades y Acción por el clima.



Salud y bienestar

- 200 horas en cursos de prevención de riesgo.
- 4 campañas de Seguridad vial.
- 2 campañas de prevención de COVID



Educación de calidad

- Más de 5.136 horas de formación impartidas.



Igualdad de género

- El 37% de nuestra plantilla son mujeres.
- El 29,7% de los cargos con responsabilidad son mujeres.



Trabajo decente y crecimiento económico

- Superamos en un 23% los datos de facturación de 2020 con 53 millones de euros.



Industria, innovación e infraestructura

- Desarrollo de nuevos proyectos concedidos en convocatorias públicas
- Diseño de productos propios centrados en la innovación y digitalización de las empresas.
- Sumamos + de 15 casos de éxito en transformación digital.



Reducción de las desigualdades

- Fomentamos la incorporación de personas con diversidad funcional y colectivos discriminados.



Acción por el clima

- Implantación del modelo híbrido de trabajo.

MEDIO AMBIENTE

Una gestión medioambiental efectiva es crucial para el buen funcionamiento de cualquier compañía.

Con la llegada del COVID-19 llegó también la necesidad del teletrabajo y, a medida que fue bajando la incidencia, la presencialidad ha ido regresando paulatinamente a Nunsys. Instauramos un modelo híbrido de trabajo, logrando combinar la tranquilidad del teletrabajo con las relaciones interpersonales de la presencialidad.

¿Cómo conseguimos llevar a cabo esta idea de manera segura?

Por un lado, redujimos al 50% los aforos de las salas y aseguramos que en ningún caso hubiera menos de 2m entre dos puestos, y, por otro, nuestros compañeros de desarrollo pusieron en marcha la APP “Reserva de espacios”.

“Reserva de Espacios” es una aplicación gratuita que podemos descargar desde Play Store o APP Store y en la que, al registrarnos, nos pide que indiquemos el equipo de trabajo del que formamos parte. También debemos indicar el tipo de sala (trabajo o comedor) y el periodo de tiempo que vamos a necesitar la reserva. Con toda esta información, la APP asigna y reserva un puesto de trabajo dentro de la zona de trabajo asignada.

La APP también nos permite ver los planos de la organización para saber dónde se ubica cada equipo de trabajo y facilita la trazabilidad en caso de que se produzcan brotes de COVID-19.



Somos conscientes de que nos queda mucho por hacer. Seguimos dando pequeños pasos:

- ✓ Implantación del modelo híbrido de trabajo ayudando así a la reducción de la huella de carbono. Pusimos en marcha nuestra app “Reserva de espacios” para asegurar un entorno seguro en el trabajo.
- ✓ Obtención de la certificación de “huella de carbono”. Logramos obtener nuestro sello como señal del esfuerzo de lucha contra el cambio climático.
- ✓ Realización de estudio de instalación de paneles fotovoltaicos en las instalaciones de Nunsys. El uso de energías renovables tiene un impacto muy positivo en el medio ambiente, producen electricidad sin contaminar el medio ambiente.
- ✓ Acondicionamiento del CPD para una mayor eficiencia energética. La refrigeración del CPD permite una mejora en la eficiencia, son cambios de bajo coste y poco complicados que mejoran mucho las condiciones.
- ✓ Mayor presencia de vasos de cartón en las máquinas dispensadoras de agua. Queremos lograr el objetivo de ser 100% plastic free por eso, todas nuestras maquinas están equipadas con vasos mucho más sostenibles.
- ✓ Concienciación sobre consumo de materiales en los procesos de onboarding. Sabemos la importancia de realizar una buena integración a la empresa a nuestros trabajadores y el material de onboarding puede ser muy eficaz para retener el talento. Por ello seguimos implementándolo, pero de la forma más sostenible.
- ✓ Contratación de RECUINTEC, empresa especializada en el reciclaje de aparatos eléctricos (impresoras, equipos, etc.) Apostamos por la recogida de nuestros aparatos eléctricos en desuso. El objetivo principal del reciclaje tecnológico es hacer el mejor uso de los equipos electrónicos de desecho que han llegado al final de su vida útil.

RETOS PARA 2022

NUESTRO PROPÓSITO ES SER UNA
DE LAS **PRINCIPALES EMPRESAS
TECNOLÓGICAS** A NIVEL
NACIONAL

Seguiremos trabajando para ser la empresa de soluciones integrales TIC de referencia en el mercado español.



RETOS PARA 2022

Nunsys prevé en los próximos 3 años consolidar su presencia en todo el territorio nacional, para lo que prevé la apertura de delegaciones en Galicia, Asturias e Islas Canarias, lo que unido a las de reciente creación en País Vasco y Cantabria, hará de Nunsys un socio tecnológico de referencia en España.

Las tendencias globales para este 2022 se centran sobre todo en la transformación digital. Esta necesidad se ha visto acentuada los últimos años a causa de la pandemia.

Los retos en la aceleración de la digitalización hacen que el grupo Nunsys busque este 2022 aumentar su presencia en el territorio nacional para estar más cerca de sus clientes.

También se prevé estabilizar el negocio en el mercado de Portugal, incrementando la cuota de mercado actual.



El producto propio Nunsys será la clave para consolidar la internacionalización de la compañía. Tanto con la presencia de clientes, como de red de distribuidores. Nunsys prevé incrementar su presencia internacional al ritmo de 10 nuevos países anualmente.

Soluciones como Happydonia, BatOnRoute, Lupe, SINGfrom, G-Consulting, Sirena o Safecloud ganarán protagonismo este 2022 con el reto de fortalecer internacionalmente los productos de marca Nunsys, fomentando la marca en el exterior.

CONSOLIDAR LA INTERNACIONALIZACIÓN CON EL PRODUCTO PROPIO.





#keepgrowing

MEMORIA 2021

#KEEPGROWING ^

MEMORIA 2021



CONTENIDO >

06
Hitos y datos
del año

10
QUIÉNES
SOMOS

>

14
El modelo
Sothis

24
La historia
de Sothis

26
Equipo de
dirección
Sothis

28
CLIENTES

>

30
Seguimos
creciendo

30
La confianza
de nuestros
clientes

32
PERSONAS

>

34
Nuestras
personas

36
Desarrollo
de talento

38
Salud y
bienestar

40
PROVEEDORES

>

42
Un papel
fundamental

44
Afianzando la
relación

48
Nuevas
alianzas

50
SOCIEDAD

>

52
colaboramos
con
Iniversidades

54
Medio-
ambiente

56
Solidarios

58
Retos 2022

**#Keep
Growing**

1

Hitos y datos del año



Datos

10,6%

Incremento en la facturación respecto al ejercicio anterior.

+71M

Facturación de Sothis en 2021.

+400

Clientes

+35

Países en los que contamos con al menos un cliente.

22%

Crecimiento de la cartera de clientes respecto a 2020.

7

Oficinas entre España y Portugal.

890

Profesionales

5%

Incremento de plantilla.

Certificaciones



- Ampliación alcance ISO270001, ISO90001, ISO 20001



- Esquema nacional de seguridad renovamos Nivel alto
- Certificación como partners gold de CISCO, IBM
- Gold Partner de Siemens

+ Hitos

- **Mejor Partner de Siemens en tecnología MOM y CLOUD para EMEA FY2021.**
- **Ganamos Porminho: Afianzamos posicionamiento en Portugal con el proyecto de tecnología MOM más grande firmado en el país luso para Siemens.**
- **Reforzamos alianza con SGS productivity. Nace FOCUS.**
- **La XII edición de los SAP Quality Awards premian a Saica Pack por la app B2B, un proyecto en el que ha colaborado Sothis.**
- **Sothis consigue el segundo premio en los SAP EMEA South Awards for Partners Excellence 2021, en la categoría de Net New Customers.**
- **Sothis impulsa como miembro cofundador la creación de la Red Nacional del SOC junto al Centro Criptológico Nacional.**
- **Obtenemos la especialización avanzada en Small and Midsize Business Management de Microsoft.**
- **Sothis se adhiere al Microsoft Partner Pledge para crear modelos de negocio digitales más sostenibles.**

“
Mejor Partner de
Siemens en tecnología
MOM y CLOUD para
EMEA FY2021”





QUIÉNES SOMOS



Quiénes somos >

Sothis es una empresa tecnológica líder en soluciones SAP, Siemens y Microsoft, cloud y de ciberseguridad.

Cuenta con más de 400 clientes en 35 países y un equipo multidisciplinar de 850 profesionales altamente especializados en sectores como el alimentario, farmacéutico, químico, financiero, sanitario, logístico, fabricación discreta o construcción. De la mano de grandes aliados tecnológicos, la compañía protege la información de sus clientes, estandariza sus procesos y mejora su rendimiento, operaciones y competitividad. La empresa es experta en la combinación de diferentes tecnologías en comunicaciones, sistemas, software e industria 4.0 para ofrecer soluciones globales de alto valor añadido.



El Modelo Sothis

Verdades Universales, hacen referencia a todo aquello que creemos que es de utilidad para todas las organizaciones, no sólo para la nuestra.

Paradigmas suponen una forma determinada de entender las cosas en particular sobre otras. Es decir, se diferencia de las Verdades Universales en que el Paradigma no tiene la certeza de éstas. Sothis cree en ellos, constituyen un camino a seguir, es lo que consideramos válido para conseguir el éxito.

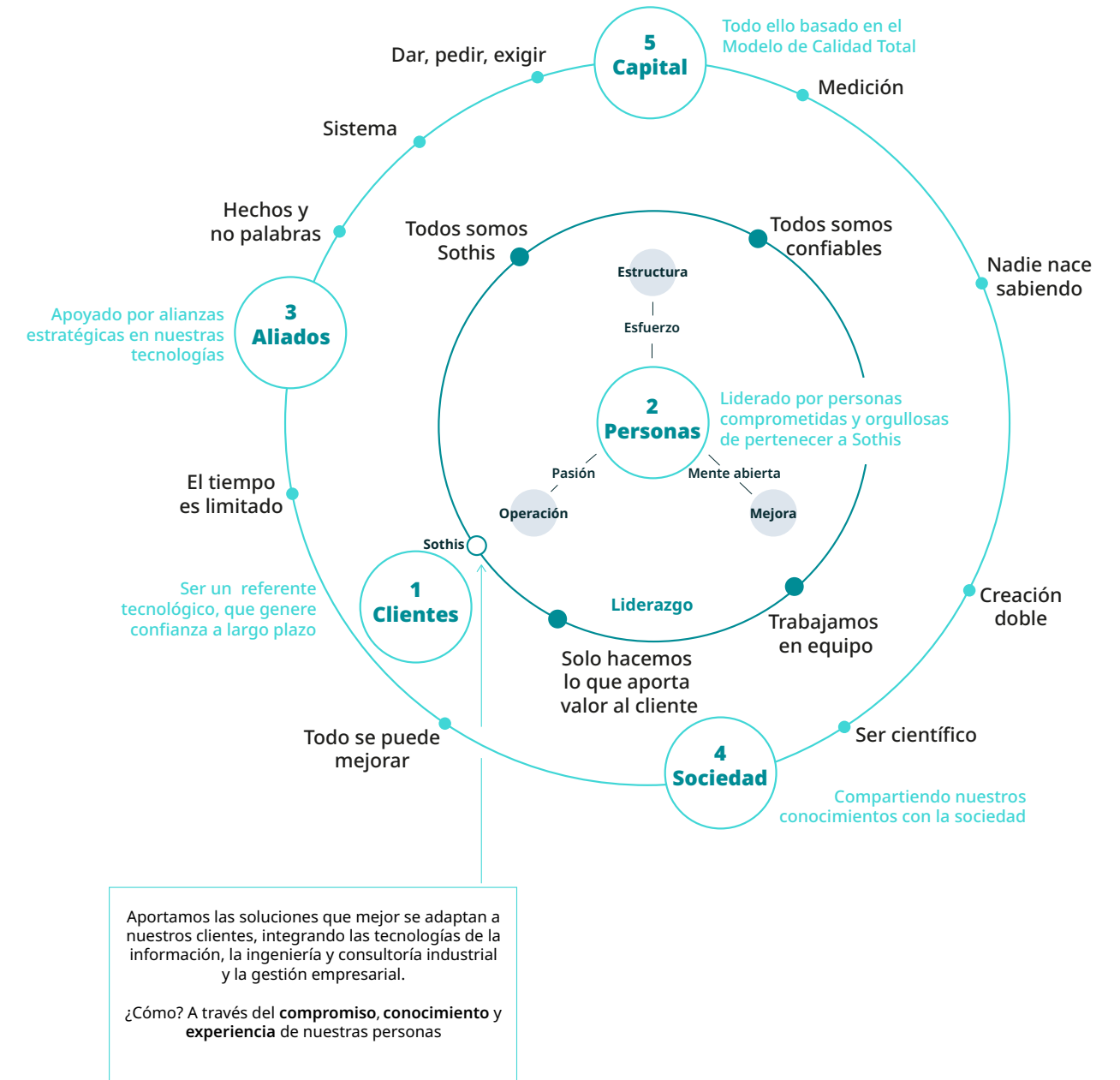
Componentes son todas las personas, grupos u organizaciones que mantienen una relación directa o indirecta con nuestra empresa. Para nosotros una empresa tiene éxito cuando todos sus componentes están satisfechos. Creemos que son todos igual de importantes, pero estamos convencidos que se deben satisfacer en orden secuencial:

Cientes | Personas | Aliados | Sociedad | Capital

Lo que queremos ser, el lugar al que nos dirigimos está recogido en la **Visión** de Sothis. Nuestra Visión intenta resumir nuestro impacto positivo en cada uno de los componentes a largo plazo. Nos sirve de rumbo y aliciente para orientar nuestras decisiones.

El motivo de la existencia de Sothis se recoge en nuestra **Misión**. En ella queda definida nuestra competencia distintiva, aquello que nos debe diferenciar. Este conjunto de elementos recogidos en el Modelo Sothis es lo que podemos denominar nuestra **Cultura**.

Se trata, en definitiva, del ADN de Sothis. Son aquellas creencias, formas de hacer y de relacionarnos que nos caracterizan en el día a día.



Con el Modelo Sothis intentamos conseguir un proyecto compartido.

Hacemos realidad nuestro Modelo.

Nuestro modelo, nuestra cultura es una aspiración, es lo que pretendemos ser, pero esas buenas intenciones, necesitamos materializarlas, hacerlas realidad para que no sean sólo frases en la web o carteles en nuestras paredes. Y para ello diseñamos un Sistema de Gestión que define el liderazgo en Sothis, cómo nos organizamos (estructura organizativa), como trabajamos (procesos) y como conseguimos que evolucione nuestra compañía (mejora). Necesitamos herramientas, metodologías y soluciones, que nos lleven a hacer realidad nuestro Modelo.

Y sólo las Personas pueden hacer realidad el Modelo. Las Personas son la clave del Sistema de Gestión, por eso están en el centro. Así como en el Modelo el Cliente es el primer componente, en el Sistema de Gestión las Personas son el único componente. Además, las Personas son lo único capaz de lidiar con la complejidad del entorno en el que vivimos.

La relación de las Personas con el Sistema se tangibiliza a través de los Valores Sothis. Y estos valores son los que permiten que el Sistema de Gestión funcione: el **Esfuerzo, la Pasión y la Mente abierta**.

Constantemente aprendiendo y evolucionando.

Hace falta correr todo cuanto una pueda para permanecer en el mismo sitio. Si se quiere llegar a otra parte hay que correr por lo menos dos veces más rápido. *Lewis Carroll, Alicia a través del espejo*

El entorno no espera a las organizaciones, sino que avanza y se transforma de manera constante. En Sothis ya sabemos lo de “no parar de mejorar”. Esto en Sothis significa que la mejora es cuestión de tod@s y que se consigue a través de muchas formas. Pensamos en la mejora en sentido amplio. Aglutinamos dentro de la definición todos aquellos esfuerzos que nos impulsan a avanzar. Utilizamos un sistema de mejora basado en la experimentación y la evolución. Estamos muy pendientes del entorno y de nuestros componentes. Y utilizamos la experimentación para validar nuestra comprensión de éstos.

Todos los esfuerzos de mejora pasan a formar parte de nuestro **Plan**. Algunos serán más trascendentales, otros menos. Pero todos cuentan.

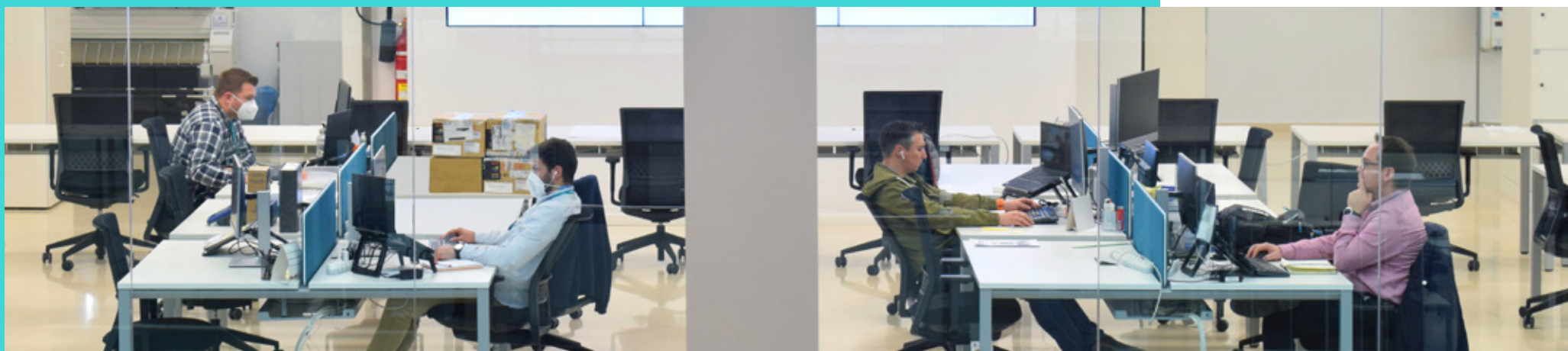
“Para hacer esta cultura realidad, para lograr que las ideas de nuestro Modelo se conviertan en realidad, diseñamos un Sistema de Gestión”



Plan bottom-up. Aprendizaje.

Se realiza en el equipo habitual. Cada equipo debería mirar continuamente lo que está haciendo para mejorar.

Esta es la base de la mejora. Este gap nos permite experimentar, que es lo que nos permite aprender.



Plan top-down. Evolutiva.

Anualmente realizamos una reflexión estratégica sobre el estado de nuestra gestión en este momento determinado:

- Reflexionamos sobre cómo estamos gestionando nuestra empresa.
- Aunamos puntos de vista.
- Evaluamos en qué situación está nuestra empresa.
- Identificamos áreas de mejora y desplegamos acciones.

#KeepGrowing

Plan de Negocio columna vertebral

Planificar, ejecutar, medir y mejorar.
Hacemos muchas iteraciones rápidas en vez de grandes
cambios con poca regularidad, así avanzamos
mucho más rápido y mucho más suavemente
hacia nuestros objetivos.

En un mundo complejo la perfección se nos escapa. En Sothis
no tratamos de encontrar la “mejor” decisión posible, sino solo una
solución viable que se pueda implementar de forma rápida.

Somos conscientes de que cuando las decisiones son pequeñas
y se revisan con frecuencia, también se hace mucho más fácil de
corregir una decisión que resultó ser errónea.

Por todo ello, nuestro seguimiento es básico, ya que en él nos
planteamos si siguen teniendo sentido las acciones planteadas y
continuamos desplegando el plan, pero con mayor información.

“
No tratamos
de encontrar la ‘mejor’
decisión posible,
sino solo una
solución viable.”

Objetivos 2021



**Esta fue nuestra
propuesta para 2021.**

Objetivos	Relación con componentes				
Mejorar la gestión de recursos					
Afianzar crecimiento comercial fuera área influencia					
Consolidar los sectores y soluciones objetivo					
Potenciar tecnológicas abanderadas por aliados					
Impulsar conciencia medioambiental					
Desarrollar compromiso solidario					
Establecer estilo de funcionamiento deferencial					
Consolidar la gestión del lote de valor					

#KEEPGROWING

Fundación de Sothis.

Apertura de la sede de Porto.

Nuestro equipo directivo



Raúl Martínez
CEO



Aurora Belda
UNE SAP



Ximo Guerra
UNE ICD



Catalina Jiménez
UNE CSI



Cecilia Hoyos
Área Personas



Salvador Miquel
Finanzas



Carlos Bonastre
Desarrollo Organizativo



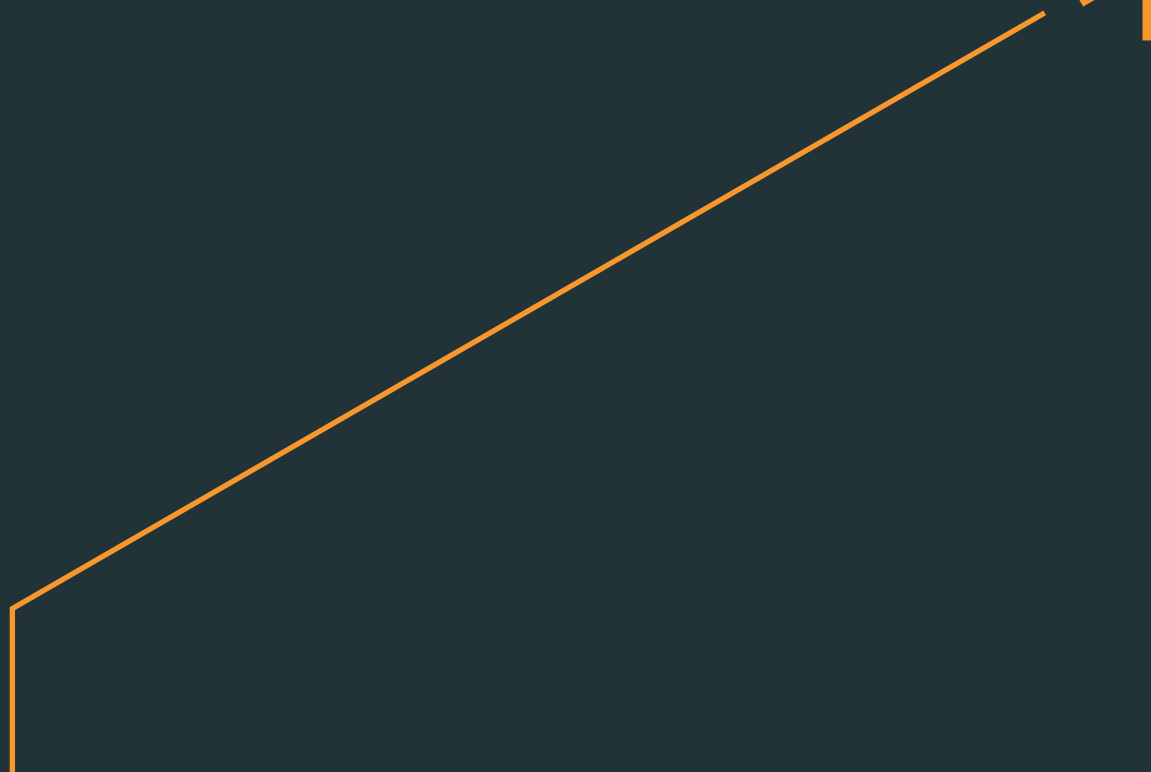
Ricard Sanjuan
Sist. Infor. Corporativos



David Rey
Instalaciones y Medioambiente



CLIENTES



Cliente >

En 2021 Sothis afianza el cumplimiento de sus objetivos, ayudando a más de 200 nuevos clientes a cubrir sus necesidades de transformación digital con soluciones transversales y tecnologías líderes a nivel mundial.

Gracias al trabajo en equipo y la confianza de nuestros clientes, aliados y proveedores, Sothis se posiciona como compañía líder en la implantación de soluciones tecnológicas para el sector alimentación, sanidad, retail y construcción, gracias a la confianza de grandes clientes como Mercadona, Hospital de Manises, Hospital General de Valencia, Importaco, Heineken, Doleo o Acesur. Logramos además seguir creciendo en Portugal de la mano de grandes clientes como Porminho, afianzando así nuestra trayectoria en el sector cárnico.

Seguimos creciendo

- Implantamos sistema de gestión de la producción en Porminho Portugal, una de las mayores cárnicas del país luso.
- Más de **200** nuevos han confiado en nosotros
- Afianzamos un crecimiento de un **12%** en número de clientes.

La confianza de nuestros clientes

- **Importaco** confía en Sothis para llevar a cabo un proyecto en el que usamos la tecnología de gemelo digital de Siemens.
- **Mercadona** ya es capaz de producir más 7000 barras de pan/hora gracias a una fábrica totalmente digitalizada.
Se completa la digitalización de los procesos financieros de Mercadona. Un trabajo en el que ha destinado una inversión de 18 millones de euros desde que lo inició a finales de 2019.
- Reforzamos nuestro crecimiento en el área Sur de España con clientes como **Acesur**, **Deoleo** o **COVAP**.
- **Heineken España** digitaliza su sistema de calidad y laboratorio en su planta de Jaén con su proyecto "Quality Next".
- **Grupo Jorge**: Hiberus, Telefónica y Sothis impulsan la transformación digital del Grupo Jorge, con la solución SAP S/4 HANA Meat&Fish management.

- **LLYC**: LLYC ha apostado por la optimización y digitalización de sus sistemas internos de la mano de Sothis y la tecnología de SAP.

- **AVIZOR**: Sothis implanta SAP S/4HANA en Avizor, El despliegue supondrá un acceso más ágil y seguro a sus datos, acelerando los procesos financieros y operativos y facilitando el cumplimiento normativo en mercados con regulaciones específicas, como Estados Unidos.

- El **IVI** adjudica a Sothis la evolución de sus procesos de recursos humanos. Sothis desplegará la suite completa de SuccessFactors de SAP, una plataforma para dar soporte a todos los procesos de gestión de RRHH.

- **Huevos Guillén**: Una propuesta integral de transformación digital a todos los niveles. Desde las aplicaciones de negocio y ERP, hasta la digitalización de facturas y servicios gestionados, ciberseguridad, digitalización planta de productiva con tecnologías como Visión artificial o sistemas MES.

- **Sector ferroviario**: un sector que está apostando con fuerza por su digitalización y Sothis es una de las compañías que está impulsando esta evolución en nuestro país. Grandes referentes del sector como Alstom, CAF, Ouigo, Stadler o Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana ya han confiado en nosotros distintos proyectos y servicios para seguir creciendo juntos.

- **Unión Alcoyana Seguros**: ha implementado la tecnología de Nutanix y con la experiencia de Sothis.

- **Dermofarm** cuida de su correo electrónico con Barracuda y Sothis.

- Digitalización de **Alsimet** con Sothis: agilidad, sencillez y nube.

- La **Sindicatura de Comptes** adjudica a Sothis un contrato para colaborar en las auditorías de ciberseguridad de varios organismos públicos de la Comunidad Valenciana.

- Sothis asume la gestión de la red de comunicaciones de **Hinojosa**.

- Sothis desarrolla para **EPOCH** la solución de gestión de su información de negocio (Logos clientes).

- Sothis implementa Microsoft Dynamics 365 Business Central en la eléctrica **Gana Energía**.

“
Más de 200 nuevos
clientes han confiado
en nosotros.”





PERSONAS



Nuestras personas



**Somos 876 profesionales,
el 25% mujeres**

En Sothis seguimos creciendo y en este 2021 hemos incorporado **221** personas al equipo.

Apostamos por el desarrollo de los jóvenes talentos y de todas las incorporaciones: **61%** junior, **39%** profesionales senior del sector tecnológico

Formamos a los nuevos talentos tech del futuro, en 2021 formamos a **77** personas en prácticas.

Queremos que nuestras Personas vivan Sothis y se sientan parte de un gran equipo, y esto se consigue con todas las iniciativas que llevamos a cabo para ellas.

Gen Z (<21 años)

1%

Millennials (entre 22 y 38 años)

54%

Gen X (entre 39 y 54 años)

42%

Baby Boomers (>55 años)

4%

- Actividades de equipo como karts o un torneo de iSports para conocernos en ambientes más distendidos.

- Cada momento compartido con nuestras Personas es importante, por eso celebramos el cumpleSothis y reconocemos todos los años vividos juntos.

- Nadie conoce nuestros valores y nuestra tecnología como las Personas Sothis, por eso contamos con #FanDeSothis nuestro programa de referidos.

- Retribución flexible modificable mes a mes para ajustarse a de cada una de nuestras personas.



Sesiones de bienvenida para que las nuevas incorporaciones se sientan Sothis desde el primer momento y puedan compartir con sus compañeros.



Competición de e-sports organizada por Sothis para nuestras personas.



Competición de karts

Desarrollo de talento

El desarrollo del talento y la actualización continua es una de nuestras prioridades. Impulsar el desarrollo profesional de nuestras Personas es parte de nuestra misión.



Formación 2021

76

Certificaciones diferentes en tecnologías de nuestros partners.

423

Número de acciones formativas realizadas.

87

Personas que obtienen nuevas certificaciones.

288.318

Euros invertidos en formación.

723

Número de personas que han accedido a la formación.

9.671

Número de horas totales impartidas.



Volley Beach en Barcelona.



Torneos de pádel en Valencia.



Y animamos al equipo de fútbol 7 de Madrid!

Salud y bienestar

En 2021 constituimos el Servicio de Prevención Mancomunado en Sothis, con el objetivo de dar el mejor servicio a nuestras personas y contribuir directamente al negocio.

Apostamos por la prevención y el bienestar de forma integral, en 2021 realizamos:

- Evaluación de riesgos psicosociales utilizando el Fpsico.

- Formación **102** directivos y responsables de equipo en Igualdad de Oportunidades.

- **416** horas de formación inicial en PRL.

- **595** horas de formación específica en PRL.

- Formación práctica de

primeros auxilios.

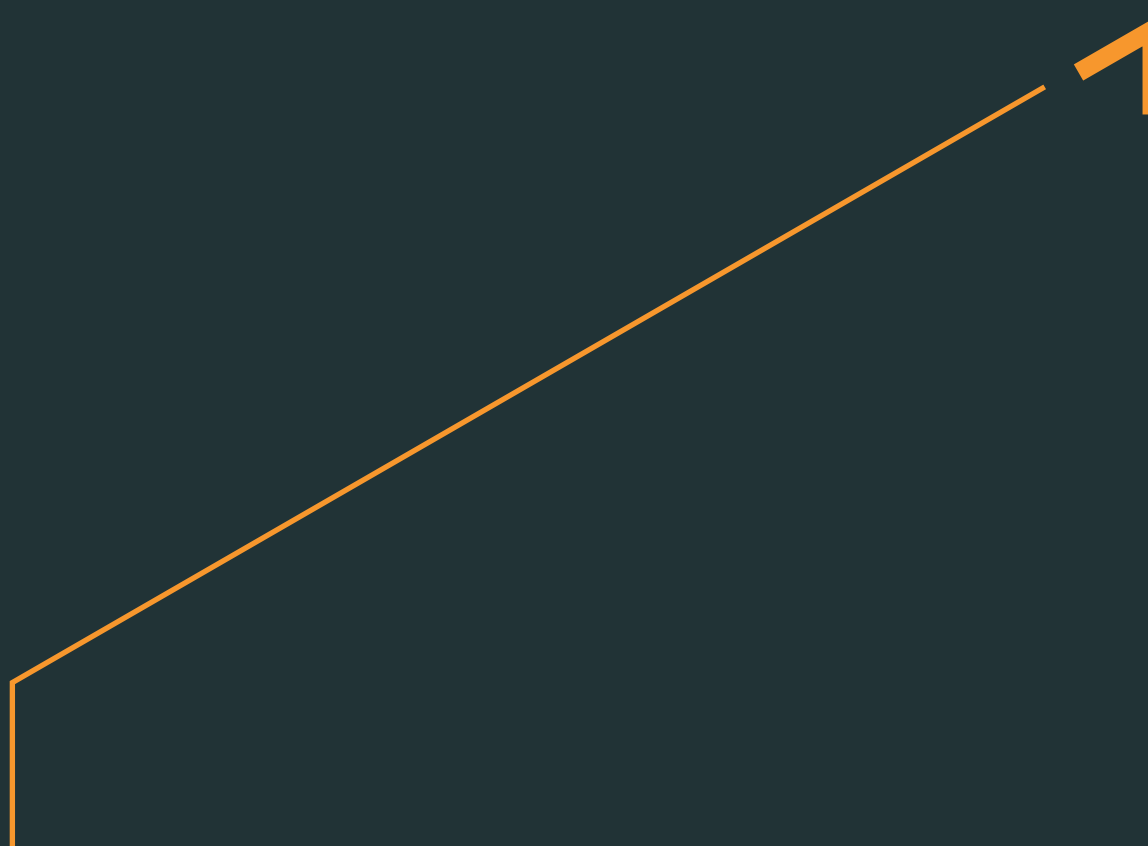
- **780** reconocimientos médicos.

- **191** personas vacunadas de la gripe.

- Campañas informativas continuas sobre protocolo de actuación ante COVID o higiene postural.



PROVEEDORES



Proveedores

Un papel fundamental

A la hora de abordar los objetivos estratégicos en Sothis, los Proveedores y Aliados juegan un papel muy importante. Por un lado tratamos de formar parte del despliegue de las tecnologías líderes en su ámbito, y para ello nos apoyamos en fabricantes como Siemens, IBM, SAP o Microsoft. Por otro lado, tenemos el firme compromiso de conocer profundamente tanto las tecnologías como las necesidades de nuestros clientes, para encontrar la solución que mejor se adapte a cada realidad.



“Los objetivos estratégicos en Sothis, los Proveedores y Aliados juegan un papel muy importante”.

Afianzando la relación

Y en nuestro afán por cumplir con nuestros compromisos con aliados y clientes estos son algunos de los grandes hitos que hemos alcanzado juntos durante 2021:

En Sothis, como expertos en tecnología SAP continuamos siendo **Gold Partner**, lo que afianza nuestro conocimiento de esta tecnología y la experiencia en el desarrollo e implantación de sus soluciones.

En 2021 conseguimos incluir la solución paquetizada **SothisConcrete**, diseñada específicamente para el sector de la construcción, en la SAP Store. Basada en SAP Business Technology Platform, se integra con SAP S/4HANA y SAP ERP mediante SAP Analytics Cloud y SAP Extension Suite o SAP Integration Suite.

El equipo de servicios y construcción de la UNE SAP se compone de **66 consultores** y han conseguido poner la solución vertical de Construcción, Promoción y Urbanismo en lo más alto... **¡y que se haya incluido en la SAPStore!** Este es el más alto reconocimiento de SAP como Partner de referencia en el sector, con una solución propia madura que ya ha sido implementada en varios clientes que la reconocen como la más completa del mercado.

Por otro lado, Sothis cuenta uno de los equipos más grandes y expertos en tecnología **Siemens en EMEA**. Habiendo recibido varios reconocimientos por parte del fabricante en los últimos años, concretamente en 2021 Sothis ha alcanzado el reconocimiento **Siemens Gold**

Partner siendo el primer partner en España en conseguir este nivel por la importancia del volumen de negocio generado en la línea MOM.

Siemens es un aliado de referencia tanto en su división Digital Industries Software como en la división Digital Industries, habiendo recibido la certificación como System Integrator para el sector Food & beverage reconociendo nuestra experiencia y trayectoria en la implantación de sus tecnologías en este sector a nivel nacional e internacional.

Con la reciente incorporación a nuestro portfolio de soluciones de la multinacional Siemens nos convertimos en el primer partner en aunar soluciones PLM, Low Code y MOM en un único portfolio, ampliando así las posibilidades para cubrir las necesidades de nuestros clientes de la forma más óptima.



Relación estratégica con SAP

- 1** La XII edición de los SAP Quality Awards premian a Saica Pack por la app B2B, un proyecto en el que ha colaborado Sothis.
- 2** Sothis consigue el segundo premio en los SAP EMEA South Awards for Partners Excellence 2021, en la categoría de Net New Customers.
- 3** Sothis consigue incluir un paquetizado para el sector de la construcción en la SAP Store.
- 4** Sothis aparece en el TOP 10 de partners con mayor número de consultores certificados. Está en el 5º puesto, aunque primero en porcentaje, en relación a la cantidad de consultores total.

Afianzando la relación

En materia de tecnologías de la información, obtenemos la especialización avanzada en **Small and Midsize Business Management** de Microsoft un hito de gran importancia para nuestro equipo: no solo fuimos a principios de 2021 una de las primeras empresas nacionales en obtener la competencia Gold en Small and Midsize Business Management, sino que ahora seguimos a la vanguardia al ser la tercera compañía de nuestro país que obtiene la especialización avanzada en este ámbito.

Además, nos hemos adherido al Microsoft Partner Pledge para crear modelos de negocio digitales más sostenibles. De esta manera, Sothis, como partner de Microsoft, se compromete a promover iniciativas orientadas a impulsar la

adquisición de habilidades digitales en la sociedad española, ayudándola a prepararse para los retos de la cuarta revolución industrial.

Por otro lado, tenemos la certificación como partners **gold de CISCO, IBM** y afianzamos alianzas con **Hpe, Aruba, Nutanix, Fortinet, Extreme Networks, y Microsoft**, siendo especialistas gold en: **Cloud Platform y Productivity, Collaboration and content messaging, Small and midmarket cloud solutions.**



Relación estratégica con Siemens

- 1 **Mejor Partner MOM para EMEA FY2021.**
- 2 **Mejor Partner en CLOUD para EMEA FY2021.**
- 3 **Mejor Partner Cloud en España FY 2021.**
- 4 **Gold Partner Siemens DIS.**

Afianzando la relación



Nuevas Alianzas

Sothis refuerza la alianza con SGS Productivity y llega a un acuerdo para desarrollar FOCUS, una solución que facilita la digitalización de todos los procesos enfocados a la mejora del negocio implicando a todas las personas e implantando el método de mejora continua, desarrollado por SGS Productivity (la división especializada en productividad y metodología Lean de SGS), en base a la experiencia acumulada de más de 2.000 proyectos llevados a cabo con éxito, y el uso de Mendix (la tecnología low-code de Siemens) y la experiencia de Sothis como experta en digitalización de procesos y proyectos para el sector industrial.

SGS PRODUCTIVITY
by Leansis

Relación estratégica con Microsoft

La tecnología que evoluciona al ritmo que marca tu negocio.

- 1** Obtenemos la especialización avanzada en Small and Midsize Business Management de Microsoft.
- 2** Especialistas GOLD en Cloud Platform y Productivity, Collaboration and content messaging, Small and midmarket cloud solutions.
- 3** Adherido al Microsoft Partner Pledge.



SOCIEDAD



Sociedad

Colaboramos con Universidades

Nuestra misión con la Sociedad es que nos conozcan por cumplir nuestra misión, reconociendo a Sothis por nuestro Modelo, valores y nuestro conocimiento.

Sothis colabora en el desarrollo de talento tecnológico colaborando con Universidades y centros de formación participando activamente en la formación de estudiantes y recibiendo alumnos en prácticas.

En colaboración con la Universidad Politécnica de Valencia.

- **Cátedra Sothis de Transformación Digital.**

- **Master en Gestión de Proyectos SAP.**

- **Máster en Industria 4.0.**

- Actividades técnicas de divulgación y jornadas para potenciar el rol de la mujer en el sector tecnológico.

Además, Sothis, junto a UCLM y SAP, a través de la Escuela Politécnica de Cuenca, lanzamos el primer Máster en Integración y Desarrollo de Procesos SAP de España.

Este 2021 también hemos participado en el programa **Skills UP**, que persigue poner en valor las capacidades de emplearse y emprender de los estudiantes seleccionados y está destinado a estudiantes y titulados que desarrollen actividades extracurriculares de valor en el entorno universitario.



Igualmente colaboramos con centros de formación profesional incorporando alumnos en prácticas provenientes de ciclos formativos, a los cuales tutorizamos y formamos para contribuir a su desarrollo en conocimiento tecnológico y competencial.

Algunas de las universidades con las que tenemos acuerdos de colaboración:



Comprometidos con el medioambiente

En 2021 hemos redoblado esfuerzos con el compromiso que tenemos con el medio ambiente y hemos logrado:

Implantación de la gestión de residuos en todas nuestras oficinas.

Reducir el consumo de combustible.

Hemos llevado a cabo diversas campañas de concienciación.

Renovación Certificación ISO 14.001.

Solidarios

Sothis ha donado 30 ordenadores portátiles a dos organizaciones con objetivos encomiables.

Fundación cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de las personas con síndrome de Down u otras discapacidades intelectuales, favoreciendo la inclusión y participación como ciudadanos de pleno derecho en todas las etapas de su vida, mediante la promoción de recursos y apoyos para la investigación y el desarrollo personal, social, educativo y laboral.

Esta fundación deriva de Cáritas y está encargada de 80 personas con enfermedad mental grave y exclusión social, con las que intenta para puedan desarrollar su autonomía personal, que recuperen su proyecto vital y tengan una vida digna.



ASINDOWN

RETOS 2022

Crear, atraer y retener talento

En Sothis las Personas están en el centro. Pero una cosa es decirlo y otra cosa desarrollar todo lo necesario para hacerlo realidad. La verdad es que casi todas las empresas del sector TIC están batallando por atraer y retener talento. Además tras la pandemia se ha producido un cambio tanto en el enfoque del trabajo como en las necesidades de las personas. Y nosotros queremos poner el foco en:

- Formación en liderazgo.
- Potenciar la marca empleadora de Sothis.
- Ampliar la colaboración con centros educativos, diseñar y hacer realidad el Máster de Seguridad de la Información.

Adecuar el enfoque de nuestras oficinas

La pandemia ha provocado cambios en la forma de entender el trabajo. Tenemos que repensar tanto las necesidades a corto como definir una forma de trabajo futuro que permita:

- Ser un atractivo para atraer talento.
- Facilite nuestro funcionamiento.
- Tenga en cuenta los cambios en la forma de entender el trabajo.
- Nos permita mejorar medioambientalmente.

Transformación digital

Necesitamos dotar de una visión global nuestros sistemas de información que permita dar respuesta a las necesidades de funcionamiento de Sothis:

- Definir un plan director de sistemas.
- Continuar con la simplificación y estructuración de la información documentada.

Potenciar la vinculación de los clientes

En Sothis hemos conseguido en los pasados años una cartera de importantes clientes y sabemos de la importancia para la rentabilidad de la empresa de la retención de estos clientes. Queremos poner el foco en la fidelización de nuestros clientes.

Mejoras en las operaciones

Mejorar los ratios económicos, identificando y cuantificando desviaciones y mejoras en la realización de nuestros proyectos que nos lleven a mejoras en la rentabilidad.

sothis.tech

#KEEPGROWING

Te invitamos a que nos transmitas tus comentarios y sugerencias de mejora para próximas ediciones a través de correo electrónico a:



Andea Villafañe
Directora de Marketing y Comunicación
andrea.villafane@nunsys.com



Isabel Ortega
Área de Marketing y Comunicación
isabel.ortega@nunsys.com



Andrea García
Área de Marketing y Comunicación
andrea.garcia@nunsys.com



Macarena Martínez
Área de Marketing y Comunicación
macarena.martinez@sothis.tech



Mariano Carrasco
Área de Marketing y Comunicación
mariano.carrasco@sothis.tech



960 500 631
nunsys.com

comunicacion@nunsys.com

Edificio Central
Calle Gustave Eiffel, 3
Parque Tecnológico
46980 Paterna (Valencia)

